

ಯುನಿವರ್ಸಿಟಿ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಸರ್ವಿಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ನ ಫೇರ್ ಪ್ರಾಕ್ಟೀಸ್ ಕೋಡ್

ಕಂಪನಿಯು ಇತರ ವಿಷಯಗಳ ಜೊತೆಗೆ, ಅದರ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವವರಿಗೆ ವಿವಿಧ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಸಾಲಗಳನ್ನು ಮಂಜೂರು ಮಾಡುತ್ತದೆ/ವಿತರಿಸುತ್ತದೆ.

ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಅರ್ಜಿಗಳು

ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲಕ್ಕಾಗಿ ಅರ್ಜಿಯ ಪ್ರೋಫಾರ್ಮಾವನ್ನು ಸೂಚಿಸಬೇಕು. ಅರ್ಜಿಯು ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಅರ್ಥವಾಗುವ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ಅರ್ಜಿದಾರರ ಅಗತ್ಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬೇಕು:

- ಅರ್ಜಿದಾರರ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ವಿಳಾಸ.
- ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತ.
- ಯಾವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಸಾಲದ ಅಗತ್ಯವಿದೆ.
- ಸಾಲದ ಅವಧಿ
- ಮಂಜೂರು ಮಾಡಿದರೆ ಸಾಲವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾದ ದಾಖಲೆಗಳ ಪಟ್ಟಿ
- ಕೊಲ್ಕಾಟರಲ್ ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿ ವಿವರಗಳು
- ಫೋಷಣೆ

ಅರ್ಜಿಯ ಸ್ವೀಕೃತಿ

ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ಅಧಿಕೃತ ಅಧಿಕಾರಿಯಿಂದ ಸರಿಯಾಗಿ ಸಹಿ ಮಾಡಲಾದ ಸಾಲಕ್ಕಾಗಿ ಅರ್ಜಿ(ಗಳ) ರಶೀದಿಯನ್ನು ಕಂಪನಿಯ ಮುದ್ರೆ/ಸ್ವಾಂಪ್‌ನಲ್ಲಿ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಅಂದಾಜು ದಿನಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.

ಎರವಲುಗಾರನ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಗಳ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಅಗತ್ಯ ಮಾಹಿತಿ, ಇದು ಇತರ ಸಮಾನವಾದ NBFC ಗಳ ಜೊತೆಗೆ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಹೋಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ತಿಳುವಳಿಕೆಯುಳ್ಳ ನಿರ್ಧಾರವನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡುತ್ತದೆ, ಕನಿಷ್ಠ 3 ದಿನಗಳ ಮಾನ್ಯತೆಯೊಂದಿಗೆ ಸಹ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಅರ್ಜಿಗಳ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ

ಎಲ್ಲಾ ಅರ್ಜಿಗಳನ್ನು ಕಂಪನಿಯ ಅಧಿಕೃತ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಅದರ ಸ್ವೀಕೃತಿಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 07 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಸರಿಯಾಗಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಬೇಕು.

ಸಾಲದ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳು/ಷರತ್ತುಗಳು

ಸಾಲಕ್ಕಾಗಿ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸಿದಾಗ, ಕಂಪನಿಯು ಅದರ ಕಾರಣಗಳನ್ನು ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಬಹುದು

ಇತರ ಎಲ್ಲಾ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಮಂಜೂರಾತಿಯಲ್ಲಿ, ಕೆಳಗಿನಂತೆ ವಿವರಗಳನ್ನು ನೀಡುವ ಎಲ್ಲಾ ಆವರಣಗಳ ಪ್ರತಿಯೊಂದಿಗೆ ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಅರ್ಥವಾಗುವ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದ ಮೂಲಕ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಬೇಕು:

- ಮಂಜೂರಾದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತ
- ಸಾಲದ ಅವಧಿ
- ವಾರ್ಷಿಕ ಬಡ್ಡಿ ದರ .
- ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕಗಳು.
- ಅರ್ಜಿಯ ವಿಧಾನ/ಬದ್ಧಿ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ ಅಂದರೆ ಅದು ಸ್ಥಿರ ಸಮತೋಲನದಲ್ಲಿಯೇ ಅಥವಾ ಸಮತೋಲನವನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡುವುದು ಇತ್ಯಾದಿ.
- ಕಂತುಗಳ ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿಗೆ ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳು. (ದಪ್ಪ ಅಕ್ಷರಗಳಲ್ಲಿ)
- ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ ಸಾಲದ ಪೂರ್ವ ಪಾವತಿಗೆ ಶುಲ್ಕಗಳು.
- ಎರವಲುಗಾರರಿಂದ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಬೇಕಾದ ಸಾಲದ ವಹಿವಾಟನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ಪರಸ್ಪರ 'ನಿಯಮಗಳ ಷರತ್ತುಗಳು'.
- ನಿಯಮಗಳ ಷರತ್ತುಗಳು' ಹರಾಜು ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ಮಾರಾಟಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವಿವರಗಳನ್ನು ಸಹ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬೇಕು

ಎಲ್ಲಾ ರೀತಿಯಲ್ಲೂ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿದ ಅರ್ಜಿಯ ಸ್ವೀಕೃತಿಯ ಅದೇ ದಿನದಂದು ಸಾಮಾನ್ಯ ಕೋರ್ಸ್‌ನಲ್ಲಿ ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ . ಆದಾಗ್ಯೂ, ಕ್ಷೇತ್ರ ಪರಿಶೀಲನೆ/ಕಾಂಟ್ರಾಕ್ಟ್ ಪಾಯಿಂಟ್ ಪರಿಶೀಲನೆ ಇತ್ಯಾದಿ ಕಾರಣಗಳಿಂದಾಗಿ ಒಂದು ದಿನದ ಅವಧಿಯನ್ನು ಮೀರಿ ಲೋನ್ ಮಂಜೂರು ಮಾಡುವಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬವಾದರೆ , ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯು ಯಾವ ಸಮಯದ ಚೌಕಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಎಂಬುದನ್ನು ಸೂಚಿಸುವ ಅರ್ಜಿಯ ಸ್ವೀಕೃತಿಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸ್ವೀಕೃತಿಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡಲಾಗುವುದು.

I ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳ ಮೇಲೆ ಆಂತರಿಕ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಬಡ್ಡಿ

ಇದು ಸಾಲ ನೀಡುವ ಕಂಪನಿಯ ಬಡ್ಡಿಯ ದರವು ನಿಧಿಗಳ ವೆಚ್ಚ, ಮಾರ್ಜಿನ್, ಅಪಾಯದ ಪ್ರೀಮಿಯಂ ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಬದಲಾಗುತ್ತದೆ. ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಅಪಾಯವನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ ಸಾಲಗಾರನು ಸಾಲವನ್ನು ಪಡೆದ ಅವಧಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಬಡ್ಡಿಯ ದರವೂ ಬದಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬಡ್ಡಿ ದರಗಳು ಮತ್ತು ಅಪಾಯಗಳ ಶ್ರೇಣಿಯ ವಿಧಾನವನ್ನು ಸಹ ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಬೇಕು ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಿತ ಪತ್ರಿಕೆಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿಸಬೇಕು. ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿಸಲಾದ ಅಥವಾ ಪ್ರಕಟಿಸಲಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಡ್ಡಿದರಗಳಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆಯಾದಾಗಲೆಲ್ಲಾ ನವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುವಲ್ಲಿ, ಕಂಪನಿಯು ಆಂತರಿಕ ಸಮಿತಿಯನ್ನು ರಚಿಸಿದೆ ಮತ್ತು ಪರಿಷ್ಕೃತಿಯನ್ನು ವಿಶ್ಲೇಷಿಸಲು ಮತ್ತು ಪ್ರಚಲಿತ ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಪರಿಷ್ಕೃತಿಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸಲು ನಿಯತಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಸಭೆ ಸೇರುತ್ತದೆ. ಬಡ್ಡಿದರಗಳನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುವಲ್ಲಿ ಕಂಪನಿಯು ಸೂಕ್ತವಾದ ಆಂತರಿಕ ತತ್ವಗಳು ಮತ್ತು ಸಾಮಾನ್ಯ ಹಣಕಾಸು ಅಭ್ಯಾಸವನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸುವ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುತ್ತದೆ.

ಪ್ರತಿ ಸಾಲ ಯೋಜನೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಲೋನ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಅಪಾಯದ ಮಟ್ಟವನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಿ ಅಪಾಯದ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ

ಬಡ್ಡಿಯ ದರ ಮತ್ತು ವಿವಿಧ ವರ್ಗದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ವಿವಿಧ ಬಡ್ಡಿ ದರಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುವ ಅಪಾಯದ ಶ್ರೇಣಿ ಮತ್ತು ತಾರ್ಕಿಕ ವಿಧಾನವು ಸಾಲದ ಯೋಜನೆಯ ವಿವರಗಳು/ಗುಣಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ಆಧರಿಸಿದೆ. ಸಾಲ, ಚಿನ್ನದ ತೂಕ ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಮೊತ್ತ. ಹೆಚ್ಚಿನ LTV (ಗ್ರಾಮ್‌ಗೆ ಸಾಲ) ಹೆಚ್ಚಿನ ಅಪಾಯದ ಬಡ್ಡಿ ದರಕ್ಕೆ ಅನುವಾದಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು LTV ಪರಸ್ಪರ ಸಂಬಂಧ ಹೊಂದಿರುವುದರಿಂದ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿ ದರವು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬದಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಆಪರೇಟಿವ್ ಸ್ಕ್ವಿಮ್‌ಗಳು/ಸಾಲ ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಮೇಲೆ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬಡ್ಡಿಯ ಸೇವೆಯ ಅವಧಿಯನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ ಬಡ್ಡಿದರವು ಹೆಚ್ಚಾಗುತ್ತದೆ. ವಿತರಣೆಯ 30 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಬಡ್ಡಿ ಸೇವೆಯು 90 ದಿನಗಳಿಗೆ ಹೋಲಿಸಿದರೆ ಕಡಿಮೆ ಬೆಲೆಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಇತ್ಯಾದಿ.

ಪ್ರತಿ ಸ್ಕ್ವಿಮ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ನಿರ್ಮಿಸಲಾದ ವಿಭಿನ್ನ ಸ್ಟ್ಯಾಬ್‌ಗಳ ಪ್ರಕಾರ ನಿಗದಿತ ಅವಧಿಯ ಮೇಲೆ ಅಥವಾ ಮೊದಲು ಸಾಲಗಳ ಬಡ್ಡಿಯ ಸಕಾಲಿಕ ಮರುಪಾವತಿ ಅಥವಾ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆಯನ್ನು ಉತ್ತೇಜಿಸಲು ಬಡ್ಡಿ ದರದಲ್ಲಿ ರಿಯಾಯಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕಗಳು

ಲೋನ್ ಪ್ರೊಸೆಸಿಂಗ್ ಚಾರ್ಜ್ ಕನಿಷ್ಠ ರೂ.100/- ಆಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಮೊತ್ತದ ಗರಿಷ್ಠ 2% ಯಾವುದು ಹೆಚ್ಚು. ಸಾಲ ಮಂಜೂರಾತಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಇದನ್ನು ವಿಧಿಸಬಹುದು. ಬಡ್ಡಿದರ/ಶುಲ್ಕಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಅರ್ಥವಾಗುವ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಲಿಖಿತ ಸೂಚನೆಯ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸ್ಪಷ್ಟ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ .

ಸಾಲದ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳು

- ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ಸಾಲದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ವಸ್ತು ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸದಿದ್ದಕ್ಕಾಗಿ ದಂಡವನ್ನು 'ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳು' ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವಿಧಿಸಲಾದ ಬಡ್ಡಿ ದರಕ್ಕೆ ಸೇರಿಸಲಾದ 'ದಂಡ ಬಡ್ಡಿ' ರೂಪದಲ್ಲಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಪ್ರಗತಿಗಳು. ಕಂಪನಿಯು ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳ ಬಂಡವಾಳೀಕರಣವನ್ನು ಮಾಡಬಾರದು ಅಂದರೆ, ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳ ಮೇಲೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳ ಪ್ರಮಾಣವು ಸಮಂಜಸವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಲೋನ್/ಉತ್ಪನ್ನ ವರ್ಗದಲ್ಲಿ ತಾರತಮ್ಯವಿಲ್ಲದೆ ಲೋನ್ ಒಪ್ಪಂದದ ವಸ್ತು ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅನುಸರಣೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳ ಪ್ರಮಾಣ ಮತ್ತು ಕಾರಣವನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು / ಪ್ರಮುಖ ಸತ್ಯ ಹೇಳಿಕೆ (KFS) ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ, ಜೊತೆಗೆ ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿ ದರಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. .

- ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವ ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳು, ವ್ಯವಹಾರಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಇತರ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ವೈಯಕ್ತಿಕವಲ್ಲದ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳು ವಸ್ತು ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಇದೇ ರೀತಿಯ ಅನುಸರಣೆಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
- ಸಾಲದ ವಸ್ತು ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅನುಸರಣೆಗಾಗಿ ಜ್ಞಾಪನೆಗಳನ್ನು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಿದಾಗ, ಕಂಪನಿಯು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವ ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ. ಇದಲ್ಲದೆ, ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುವ ಯಾವುದೇ ನಿದರ್ಶನ ಮತ್ತು ಅದರ ಕಾರಣವನ್ನು ಸಹ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ .

ಭದ್ರತೆಯ ಮಾಲೀಕತ್ವದ ಸ್ಥಾಪನೆ

ಗ್ರಾಹಕನು ಅಡವಿಟ್ಟ ಚಿನ್ನ 20 ಗ್ರಾಂಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿದ್ದರೆ (ಯಾವುದೇ ಒಂದು ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸಂಚಿತವಾಗಿ) ಕಂಪನಿಯು ಭದ್ರತೆಯ ಮಾಲೀಕತ್ವವನ್ನು ಸಾಬೀತುಪಡಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಚಿನ್ನಾಭರಣಗಳ ಬಿಲ್ ಅನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಅಂತಹ ಬಿಲ್ ನೀಡಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಸಾಲ ಮಂಜೂರಾತಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರವು ಭದ್ರತೆಯ ಮಾಲೀಕತ್ವದ ಬಗ್ಗೆ ಅನುಮಾನಾಸ್ಪದವಾಗಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಮಾಲೀಕತ್ವವನ್ನು ಸಾಬೀತುಪಡಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಘೋಷಣೆ ಸಾಕಾಗುತ್ತದೆ.

ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಸಾಲಗಳ ವಿತರಣೆ

- ಕಂಪನಿಯು, ಸಾಲದ ವಿತರಣೆಗಾಗಿ ಎಲ್ಲಾ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ ಮತ್ತು ಅದೇ ಕ್ರಮದಲ್ಲಿ, ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನಗದು ಅಥವಾ ಖಾತೆ ವರ್ಗಾವಣೆಯ ಮೂಲಕ ವಿತರಿಸುತ್ತದೆ. ರೂ.20000/- ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಾಲವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯ ಮೂಲಕ ಮಾತ್ರ ವಿತರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಕಂಪನಿಯು 22 ಕ್ಯಾರಟ್ ಚಿನ್ನದ ಮುಕ್ತಾಯದ ಬೆಲೆಯ ಹಿಂದಿನ ಮೂವತ್ತು (30) ದಿನಗಳ ಸರಾಸರಿಯನ್ನು ಗಣನೆಗೆ ತೆಗೆದುಕೊಂಡು ಗಿರವಿಟ್ಟ ಚಿನ್ನದ ಆಭರಣಗಳನ್ನು ಮೌಲ್ಯೀಕರಿಸುತ್ತದೆ . ಇನಿಡಾನ್ ಬುಲಿಯನ್ ಮತ್ತು ಜ್ಯುವೆಲ್ಸ್ ಅಸೋಸಿಯೇಷನ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ .(IBJA) ಅಥವಾ ಫಾರ್ಮರ್ಡ್ ಮಾರ್ಕೆಟ್ಸ್ ಕಮಿಷನ್ ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ಸರಕು ವಿನಿಮಯದಿಂದ ಸಾರ್ವಜನಿಕವಾಗಿ ಹರಡಿದ ಐತಿಹಾಸಿಕ ಸ್ವಾಟ್ ಚಿನ್ನದ ಬೆಲೆ ಡೇಟಾ. ಕಂಪನಿಯು ಚಿನ್ನವನ್ನು 22 ಕ್ಯಾರಟ್ ಪರಿಶುದ್ಧತೆಯ ಪರಿಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಮೌಲ್ಯೀಕರಿಸುತ್ತದೆ. ಒದಗಿಸಲಾದ ಚಿನ್ನದ ಶುದ್ಧತೆಯು 22 ಕ್ಯಾರಟ್‌ಗಳಿಗಿಂತ ಕಡಿಮೆಯಿದ್ದರೆ, ಪ್ರತಿ ಗ್ರಾಂ ದರವನ್ನು ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲು ಅದನ್ನು 22 ಕ್ಯಾರಟ್‌ಗಳ ಪರಿಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಪರಿವರ್ತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವು ಗಿರವಿ ಇಟ್ಟ ಚಿನ್ನದ ಮೌಲ್ಯದ 75% ಅನ್ನು ಮೀರಬಾರದು.
- ಕಂಪನಿಯು ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳು/ಮೇಲಾಧಾರ ಭದ್ರತೆಗಳ ಸ್ವೀಕೃತಿಯನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಸಮಯದವರೆಗೆ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಅದರ ಬಡ್ಡಿಯೊಂದಿಗೆ ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡುವವರೆಗೆ ಅವುಗಳನ್ನು ತನ್ನ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕಸ್ಟಡಿಯಲ್ಲಿ ಇರಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.

- ಇತರ ವಿಷಯಗಳ ಜೊತೆಗೆ ಸಾಲದ ವಹಿವಾಟನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ 'ನಿಯಮಗಳು' ಸಾಲದ ಮೊತ್ತ, ಸಾಲದ ಅವಧಿ, ಬಡ್ಡಿಯ ದರ, ಸಾಲದ ಪೂರ್ವ ಪಾವತಿಗೆ ದಂಡ (ದಪ್ಪ ಆಕ್ಷರಗಳಲ್ಲಿ), ಬಡ್ಡಿಯ ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿಗೆ ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳು, ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ ದರಗಳು/ಬಡ್ಡಿಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳು, ಸಾಲವನ್ನು ಮರುಪಡೆಯಲು ಷರತ್ತುಗಳು, ಹರಾಜಿನ ಮೂಲಕ ಮಾರಾಟ, ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಭದ್ರತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಬಗ್ಗೆ. ಅದರ ನಕಲನ್ನು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ರಶೀದಿಯೊಂದಿಗೆ ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆ ಅಥವಾ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಮೇಲಾಧಾರ ಭದ್ರತೆಯ ಜೊತೆಗೆ, ಕಂಪನಿಯು ಕಂಪನಿಗೆ ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹವಾದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗ್ಯಾರಂಟಿಗಳು, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳಿಂದ ನೀಡಲಾದ ಗ್ಯಾರಂಟಿಗಳು ಮುಂತಾದ ಗ್ಯಾರಂಟಿಗಳನ್ನು ಸಹ ಒತ್ತಾಯಿಸಬಹುದು. ಅಂತಹ ಖಾತರಿಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಮತ್ತು ಒದಗಿಸುವ ವೆಚ್ಚವು ಸಾಲಗಾರನ ಖಾತೆಗೆ ಇರುತ್ತದೆ.
- ಸ್ಟ್ಯಾಂಪ್ ಡ್ಯೂಟಿ, ನೋಂದಣಿ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಇತರ ತೆರಿಗೆಗಳು/ಲೆವಿಗಳು, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಸಾಲದ ವಹಿವಾಟನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ಸಾಲದ ದಾಖಲೆಗಳ ನೋಂದಣಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.
- ಸಾಲದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಪಾವತಿ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯನ್ನು ಮರುಪಡೆಯಲು/ವೇಗಗೊಳಿಸುವ ನಿರ್ಧಾರವು ನಿಯಮಗಳ ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆಯೊಂದಿಗೆ ಇರಬೇಕು ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರನು ಅದನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಇಡಬೇಕು.
- ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ನಿಯಮಗಳ ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಅರ್ಥವಾಗುವ ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಸ್ಪಷ್ಟವಾದ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತದೆ. ಬಡ್ಡಿದರಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ನಿರೀಕ್ಷಿತವಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುತ್ತವೆ ಎಂದು ಕಂಪನಿಯು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ. ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಸೂಕ್ತವಾದ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ನಿಯಮಗಳ ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಅಳವಡಿಸಲಾಗಿದೆ.
- ಸಾಲಗಾರನ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲಗಾರ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಖಾತೆಯ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಪ್ರತಿ ವರ್ಷದ ಮಾರ್ಚ್ 31 ರಂದು ಅಥವಾ ಆದಾಯ-ತೆರಿಗೆ ಇತ್ಯಾದಿ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಅಂತಹ ಮಧ್ಯಂತರಗಳಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಬೇಕು.
- ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲದ ವಿರುದ್ಧ ಮೇಲಾಧಾರವಾಗಿ ಹೊಂದಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿಗಳನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಬಾಕಿ ಮರುಪಾವತಿಯ ಮೇಲೆ ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರನ ವಿರುದ್ಧ ಕಂಪನಿಯ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಹಕ್ಕು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಹಕ್ಕು ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುವ ಸಾಲದ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಸಾಕ್ಷಾತ್ಕಾರದ ಮೇಲೆ ಮಾತ್ರ ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಕಂಪನಿಯು ಬಾಕಿ ಇರುವ ಕ್ಲೇಮ್‌ಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವರಗಳನ್ನು ನೀಡುವ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಸರಿಯಾದ ಸೂಚನೆಯೊಂದಿಗೆ ಹೊರಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಚಲಾಯಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಕ್ಲೇಮ್ ಇತ್ಯರ್ಥವಾಗುವವರೆಗೆ / ಪಾವತಿಸುವವರೆಗೆ ಕಂಪನಿಯು ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿಗಳನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಅರ್ಹವಾಗಿದೆ.
- ಕಂಪನಿಯು ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಬಹುದಾದ ವಾಹನಗಳ ಮರುಸ್ವಾಧೀನದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಮರುಸ್ವಾಧೀನ ಷರತ್ತುನ್ನು ನಿರ್ಮಿಸುತ್ತದೆ. ವಾಹನಗಳ ಮರುಸ್ವಾಧೀನಕ್ಕೆ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು (ಎ) ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಮೊದಲು ಸೂಚನೆ ಅವಧಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ; ಬಿ) ಸೂಚನೆಯ ಅವಧಿಯನ್ನು ಬಿಟ್ಟುಬಿಡಬಹುದಾದ ಸಂದರ್ಭಗಳು; (ಸಿ) ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ವಿಧಾನ; (ಡಿ) ಆಸ್ತಿಯ ಮಾರಾಟ/ಹರಾಜಿನ ಮೊದಲು ಸಾಲದ ಮರುಪಾವತಿಗಾಗಿ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ನೀಡಬೇಕಾದ ಅಂತಿಮ ಅವಕಾಶದ ಬಗ್ಗೆ ನಿಬಂಧನೆ; (ಇ) ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಮರುಸ್ವಾಧೀನ

ನೀಡುವ ವಿಧಾನ ಮತ್ತು (ಎಫ್) ಆಸ್ತಿಯ ಮಾರಾಟ/ಹರಾಜಿನ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ. ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ.

- ಸಾಲಗಾರ ಖಾತೆಯನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಒಪ್ಪಿಗೆ ಅಥವಾ ಕಂಪನಿಯ ಆಕ್ಷೇಪಣೆ, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 21 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ವರ್ಗಾವಣೆಯು ಕಾನೂನಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಪಾರದರ್ಶಕ ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಇರುತ್ತದೆ.
- ಗ್ರಾಹಕರ ರಕ್ಷಣೆಯ ಕ್ರಮವಾಗಿ ಮತ್ತು ವಿವಿಧ ಸಾಲಗಳ ಪೂರ್ವಪಾವತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಏಕರೂಪತೆಯನ್ನು ತರುವ ಸಲುವಾಗಿ. ಕಂಪನಿಯು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಇತರ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಮಂಜೂರು ಮಾಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ದರದ ಅವಧಿಯ ಸಾಲದ ಮೇಲೆ ಸ್ವತ್ತುಮರುಸ್ವಾಧೀನ ಶುಲ್ಕಗಳು / ಪೂರ್ವ-ಪಾವತಿ ದಂಡವನ್ನು ವಿಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ, ಸಹ- ಬಾಧ್ಯತೆ (ಗಳು) ಜೊತೆಗೆ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದೆ.

ಸಮಾನವಾದ ಮಾಸಿಕ ಕಂತುಗಳ (EMI) ಆಧಾರಿತ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಗಳ ಮೇಲಿನ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ಬಡ್ಡಿ ದರವನ್ನು ಮರುಹೊಂದಿಸಿ

- EMI ಆಧಾರಿತ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ದರದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಗಳ ಮಂಜೂರಾತಿ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಕಂಪನಿಯು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಗಣನೆಗೆ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ:
 - ಸಾಲಗಾರರ ಮರುಪಾವತಿ ಸಾಮರ್ಥ್ಯ
 - ಅವಧಿ ವಿಸ್ತರಣೆಗೆ ಅಂಚು ಲಭ್ಯವಿದೆ
 - ಅವಧಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲಿನ ಹೆಚ್ಚಳದ ಸನ್ನಿವೇಶದಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರನು ಮರುಪಾವತಿಯ ಸಾಮರ್ಥ್ಯವನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದಾನೆಯೇ ಇತ್ಯಾದಿ.
- EMI ಮೊತ್ತದಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚಳವಾದರೆ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಸರಿಯಾದ ಸಂವಹನವನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು EMI ಹೆಚ್ಚಳಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ಸಮ್ಮತಿಯನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಕಂಪನಿಯು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಅಗತ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ಸೂಕ್ತವಾದ ನೀತಿ ಚೌಕಟ್ಟನ್ನು ಜಾರಿಗೆ ತಂದಿದೆ:
- ಮಂಜೂರಾತಿ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, EMI ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅವಧಿ ಅಥವಾ ಎರಡರಲ್ಲೂ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿಗೆ ಕಾರಣವಾಗುವ ಸಾಲದ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿ ದರದಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಯ ಸಂಭವನೀಯ ಪರಿಣಾಮದ ಬಗ್ಗೆ ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಸಂವಹನ ನಡೆಸುತ್ತದೆ. ತರುವಾಯ, EMI/ಅವಧಿ ಅಥವಾ ಎರಡರಲ್ಲೂ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚಳ ಸೂಕ್ತ ಮಾರ್ಗಗಳ ಮೂಲಕ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ತಕ್ಷಣವೇ ತಿಳಿಸಲಾಗುವುದು ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿದರಗಳನ್ನು ಮರುಹೊಂದಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಅವರ ಮಂಡಳಿಯ ಅನುಮೋದಿತ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಸ್ಥಿರ ದರಕ್ಕೆ ಬದಲಾಯಿಸುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ, ಅದು ಎಷ್ಟು ಬಾರಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು. ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ದರದ ಸಾಲದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅವಧಿಯ ವಿಸ್ತರಣೆಯು ಋಣಾತ್ಮಕ ಭೋಗ್ಯಕ್ಕೆ ಕಾರಣವಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕಂಪನಿಯು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ .
- ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ EMI ನಲ್ಲಿ (i) ವರ್ಧನೆ ಅಥವಾ ಅವಧಿಯ ವಿಸ್ತರಣೆ ಅಥವಾ ಎರಡೂ ಆಯ್ಕೆಗಳ ಸಂಯೋಜನೆಗಾಗಿ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಲು ಸಹ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು

ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ; ಮತ್ತು, (ii) ಸಾಲದ ಅವಧಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಹಂತದಲ್ಲಿ ಭಾಗಶಃ ಅಥವಾ ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಮಾಡಲು. ಸ್ವತ್ತುಮರುಸ್ವಾಧೀನ ಶುಲ್ಕಗಳು/ಪೂರ್ವ-ಪಾವತಿ ದಂಡದ ಲೆವಿ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಸೂಚನೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

- ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್‌ನಿಂದ ಸ್ಥಿರ ದರಕ್ಕೆ ಸಾಲಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಲು ಅನ್ವಯಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಮೇಲಿನ ಆಯ್ಕೆಗಳ ಅನುಷ್ಠಾನಕ್ಕೆ ಪ್ರಾಸಂಗಿಕವಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು / ಆಡಳಿತಾತ್ಮಕ ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳು / ವೆಚ್ಚಗಳ ಪರಿಷ್ಕರಣೆ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪಾರದರ್ಶಕವಾಗಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬೇಕು. ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಕಂಪನಿ.
- ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಸೂಕ್ತ ಮಾರ್ಗಗಳ ಮೂಲಕ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ / ಪ್ರವೇಶಿಸುವಂತೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ, ಪ್ರತಿ ತ್ರೈಮಾಸಿಕದ ಕೊನೆಯಲ್ಲಿ ಒಂದು ಹೇಳಿಕೆಯು ಕನಿಷ್ಠ, ಇಲ್ಲಿಯವರೆಗೆ ವಸೂಲಿ ಮಾಡಿದ ಅಸಲು ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿ, EMI ಮೊತ್ತ, ಉಳಿದಿರುವ EMI ಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ವಾರ್ಷಿಕ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ಲೆಕ್ಕಹಾಕುತ್ತದೆ. ಸಾಲದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಅವಧಿಗೆ ವಾರ್ಷಿಕ ಶೇಕಡಾವಾರು ದರ (APR). ಎನ್‌ಬಿಎಫ್ ಸಿಗಳು ಹೇಳಿಕೆಗಳು ಸರಳ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಸುಲಭವಾಗಿ ಅರ್ಥವಾಗುವಂತೆ ನೋಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತವೆ.

ಚಿನ್ನದ ಸಾಲ ನೀತಿ/ಕೈಪಿಡಿ

ಕಂಪನಿಯು ಬೋರ್ಡ್ ಅನುಮೋದಿತ ಚಿನ್ನದ ಸಾಲದ ನೀತಿ/ಕೈಪಿಡಿಯನ್ನು ಚಿನ್ನದ ಮೇಲೆ ಸಾಲ ನೀಡುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಜಾರಿಗೆ ತರುತ್ತದೆ, ಅದು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ

- ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ RBI ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ KYC ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲಾಗಿದೆಯೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಸಾಕಷ್ಟು ಕ್ರಮಗಳು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸಾಲವನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸುವ ಮೊದಲು ಗ್ರಾಹಕರ ಮೇಲೆ ಸಾಕಷ್ಟು ಕಾಳಜಿಯನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು.
- ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಆಭರಣಗಳಿಗೆ ಸರಿಯಾದ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ವಿಧಾನ.
- ಆಭರಣದ ಮಾಲೀಕತ್ವವನ್ನು ತೃಪ್ತಿಪಡಿಸಲು ಆಂತರಿಕ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳು.
- ಆಭರಣಗಳನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತ ಕಸ್ಟಡಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಸಾಕಷ್ಟು ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳು, ನಡೆಯುತ್ತಿರುವ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವುದು, ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗೆ ತರಬೇತಿ ನೀಡುವುದು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾಗಿ ಪಾಲಿಸಲಾಗಿದೆಯೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಆಂತರಿಕ ಲೆಕ್ಕ ಪರಿಶೋಧಕರಿಂದ ಆವರ್ತಕ ತಪಾಸಣೆ. ಒಂದು ನೀತಿಯಂತೆ, ಆಭರಣಗಳ ಶೇಖರಣೆಗಾಗಿ ಸೂಕ್ತ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಹೊಂದಿರದ ಶಾಖೆಗಳಿಂದ ಚಿನ್ನದ ಮೇಲಾಧಾರದ ವಿರುದ್ಧ ಸಾಲವನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- ಮೇಲಾಧಾರವಾಗಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಆಭರಣಗಳನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ವಿಮೆ ಮಾಡಬೇಕು.

ಮಾರಾಟ/ಹರಾಜು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ

- ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಆಭರಣಗಳನ್ನು ಹರಾಜಿನ ಮೂಲಕ ಮಾರಾಟ ಮಾಡುವ ಬಗ್ಗೆ ಮಂಡಳಿಯು ಅನುಮೋದಿಸಿದ ನೀತಿಯನ್ನು ಪಾರದರ್ಶಕವಾಗಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ಹರಾಜು ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಸಾಕಷ್ಟು ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡಬೇಕು.

- ವಿವರವಾದ ಹರಾಜು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಮಂಡಳಿಯು ಅನುಮೋದಿಸುತ್ತದೆ, ಯಾವುದೇ ಹಿತಾಸಕ್ತಿ ಸಂಘರ್ಷವಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಗುಂಪು ಕಂಪನಿಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಘಟಕಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಹರಾಜಿನ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳಲ್ಲಿ ಶಸ್ತ್ರಾಸ್ತ್ರ ಉದ್ದದ ಸಂಬಂಧವಿದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು .
- ಕನಿಷ್ಠ ಎರಡು ಪತ್ರಿಕೆಗಳಲ್ಲಿ ಜಾಹೀರಾತುಗಳನ್ನು ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಪ್ರಕಟಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ , ಒಂದು ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಇನ್ನೊಂದು ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ದಿನಪತ್ರಿಕೆಯಲ್ಲಿ.
- ಸಾಲ ನೀಡುವ ಶಾಖೆ ಇರುವ ಅದೇ ಪಟ್ಟಣ ಅಥವಾ ತಾಲೂಕಿನಲ್ಲಿ ಹರಾಜನ್ನು ನಡೆಸಬೇಕು.
- ಚಿನ್ನವನ್ನು ಹರಾಜು ಮಾಡುವಾಗ, ಕಂಪನಿಯು ಒತ್ತೆ ಇಟ್ಟು ಆಭರಣಗಳಿಗೆ ಮೀಸಲು ಬೆಲೆಯನ್ನು ಘೋಷಿಸಬೇಕು. ಬಾಂಬೆ ಬುಲಿಯನ್ ಅಸೋಸಿಯೇಷನ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (BBA) ಘೋಷಿಸಿದಂತೆ 22 ಕ್ಯಾರೆಟ್ ಚಿನ್ನದ ಹಿಂದಿನ 30 ದಿನಗಳ ಸರಾಸರಿ ಮುಕ್ತಾಯದ ಬೆಲೆಯ 85% ಅಥವಾ ಸರಕುಗಳಿಂದ ಸಾರ್ವಜನಿಕವಾಗಿ ಹರಡಿದ ಐತಿಹಾಸಿಕ ಸ್ವಾಟ್ ಚಿನ್ನದ ಬೆಲೆಯ ದತ್ತಾಂಶಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆಯಿರಬಾರದು. ವಿನಿಮಯವನ್ನು ಫಾರ್ವರ್ಡ್ ಮಾರ್ಕೆಟ್ಸ್ ಕಮಿಷನ್ ನಿಯಂತ್ರಿಸುತ್ತದೆ.
- ಒಂದು ನೀತಿಯಂತೆ, ಕಂಪನಿಯು ಸ್ವತಃ ನಡೆದ ಹರಾಜಿನಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
- ಅಡಮಾನದ ಚಿನ್ನವನ್ನು ಮಂಡಳಿಯಿಂದ ಅನುಮೋದಿಸಿದ ಹರಾಜುದಾರರ ಮೂಲಕ ಮಾತ್ರ ಹರಾಜು ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಕ್ರೋಢೀಕರಣ, ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವಿಕೆ ಮತ್ತು ಅನುಮೋದನೆಯ ಕರ್ತವ್ಯಗಳ ಪ್ರತ್ಯೇಕತೆ ಸೇರಿದಂತೆ ವಂಚನೆಯೊಂದಿಗೆ ವ್ಯವಹರಿಸುವಾಗ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ನೀತಿಯು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ.

ಸಾಮಾನ್ಯ

- ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲಗಾರನ ವ್ಯವಹಾರಗಳಲ್ಲಿ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪ ಮಾಡುವುದನ್ನು ತಡೆಯುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಸಾಲಗಾರನು ಮೊದಲೇ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿದ ಕೆಲವು ಹೊಸ ಮಾಹಿತಿಯು ಕಂಪನಿಯ ಗಮನಕ್ಕೆ ಬಂದರೆ ಸಾಲಗಾರನ ವ್ಯವಹಾರಗಳಲ್ಲಿ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.
- ಸಾಲಗಳ ವಸೂಲಾತಿಯ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ, ಕಂಪನಿಯು ಅನಗತ್ಯ ಕಿರುಕುಳವನ್ನು ಆಶ್ರಯಿಸಬಾರದು, ಅಂದರೆ. ಬೆಸ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರನನ್ನು ನಿರಂತರವಾಗಿ ತೊಂದರೆಗೊಳಿಸುವುದು, ಸಾಲಗಳ ವಸೂಲಾತಿಗಾಗಿ ಸ್ವಾಯು ಶಕ್ತಿಯನ್ನು ಬಳಸುವುದು ಇತ್ಯಾದಿ. ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಸೂಕ್ತ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ವ್ಯವಹರಿಸಲು ಸಿಬ್ಬಂದಿಗೆ ತರಬೇತಿ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ (CGRM)

- ಸಾಲಗಳು ಮತ್ತು ಮುಂಗಡಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಕಂಪನಿಯು ಸಂಸ್ಥೆಯೊಳಗೆ ಸೂಕ್ತವಾದ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ. ಎರವಲುಗಾರನು ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದಾಗ ಮತ್ತು ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಎತ್ತಲು ಬಯಸಿದಾಗ, ಸಾಲಗಾರನು ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಬಹುದು ಮತ್ತು ಶಾಖೆಯ ವ್ಯವಹಾರದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ (ಸಾಲಗಾರನು ಸಾಲವನ್ನು ಪಡೆದ ಶಾಖೆಯಿಂದ) ಶಾಖೆಯ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರು/ಸಹಾಯಕ ಶಾಖೆಯ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರಿಗೆ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು. ಸಾಲಗಾರರು ತಮ್ಮ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಫೋನ್/ಮೇಲ್ ಮೂಲಕವೂ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು. (ನಮ್ಮ ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 1800

1ಹೆಚ್ಚು0 555, ನಮ್ಮ ಸಹಾಯ ಲೈನ್ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ customercare@unimoniindia.com) ಕಂಪನಿಯು ಕಂಪ್ಯೂಟರ್‌ಗಳನ್ನು ಅತ್ಯಂತ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ವ್ಯವಹರಿಸಲು ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡಲು ಸಾಲಗಾರನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು:

- ಸಾಲಗಾರನ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ವಿಳಾಸ;
- ಸಾಲಗಾರನ ಸಂಪರ್ಕ ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇ ಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ;
- ಸಾಲದ ವಹಿವಾಟು ಸಂಖ್ಯೆ.
- ದೂರಿನ ವಿವರಗಳು
-

- ಶಾಖೆಯ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರು ತಮ್ಮ ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರಿಗೆ ದೂರನ್ನು ರವಾನಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂತಿಮವಾಗಿ ದೂರು ಕಂಪನಿಯ ಸಾಲ ವಿಭಾಗದ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರನ್ನು ತಲುಪುತ್ತದೆ. ಈ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವು ಕಂಪನಿಯ ಮಂಜೂರಾತಿ ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ನಿರ್ಧಾರಗಳಿಂದ ಉದ್ಭವಿಸುವ ವಿವಾದಗಳನ್ನು ಮುಂದಿನ ಉನ್ನತ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ಕೇಳಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ. ಸಾಲಗಾರನ ದೂರನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಕಂಪನಿಯು ಎಲ್ಲ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮಾಡುತ್ತದೆ
- ಮಂಜೂರಾತಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ ಮುಂದಿನ ಉನ್ನತ ಮಟ್ಟವು ನ್ಯಾಯಯುತ ಆಚರಣೆಗಳ ಸಂಹಿತೆಯ ಅನುಸರಣೆ ಮತ್ತು ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆಯ ನಿಯತಕಾಲಿಕ ಪರಿಶೀಲನೆಯನ್ನು ನಡೆಸುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ವಿಮರ್ಶೆಗಳ ಕ್ರೋಢೀಕೃತ ವರದಿಯನ್ನು ನಿಯಮಿತ ಮಧ್ಯಂತರದಲ್ಲಿ ಮಂಡಳಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು, ಅದು ಸೂಚಿಸಬಹುದು.
- ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ಜೊತೆಗೆ, ಕಂಪನಿಯು ಎಲ್ಲಾ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಎದುರಿಸುವ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಬೇಕು, ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳನ್ನು (ದೂರವಾಣಿ/ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಇ ಮೇಲ್ ಐಡಿ) ಗ್ರಾಹಕರು ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು. ಕಂಪನಿಯ ವಿರುದ್ಧ ಯಾವುದೇ ದೂರುಗಳು, ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿ ಶ್ರೀಮತಿ ಸ್ಮಿತಾ ಬಿಜು, ಮೊಬೈಲ್: **98473 37156**; ಇಮೇಲ್: customercare@unimoniindia.com
- ಎಲ್ಲಾ ದೂರುಗಳನ್ನು ಒಂದು ತಿಂಗಳಿಗಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಹಾಜರುಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ವಿಫಲವಾದರೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಬೆಂಗಳೂರಿನ RBI ನೆ DNBS ನ ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಕಚೇರಿಗೆ ಮನವಿ ಮಾಡಬಹುದು (ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ).

ಕೋಡ್ ವಿಮರ್ಶೆ

ಈ ಕೋಡ್ ಅನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಬಹುದು, ಮಾರ್ಪಡಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಪೂರಕಗೊಳಿಸಬಹುದು. ಕೋಡ್ ಅನ್ನು ಕಂಪನಿಯ ನಿರ್ದೇಶಕರ ಮಂಡಳಿಯಿಂದ ಪ್ರತಿ ವರ್ಷ ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಕೋಡ್‌ನ ವಿಷಯವನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ಕಾನೂನಿನಲ್ಲಿ ಗಮನಾರ್ಹ ಬದಲಾವಣೆ ಕಂಡುಬಂದಾಗ.
