

## ୟୁନିମୋନି ଆର୍ଥିକ ସେବା ଲିମିଟେଡର ଯଥାର୍ଥ ଅଭ୍ୟାସ ସଂକେତ

କମ୍ପାନୀ, ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବିଷୟ ମଧ୍ୟରେ, ଯେଉଁମାନେ ଏହାର ଆବଶ୍ୟକତା ପାଳନ କରନ୍ତି ସେମାନଙ୍କୁ ବିଭିନ୍ନ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ loans ଶ ପ୍ରଦାନ / ବଣ୍ଟନ କରନ୍ତି |

## ରଣ ପାଇଁ ଆବେଦନ

କମ୍ପାନୀ ରଣ ପାଇଁ ଆବେଦନ ଫର୍ମ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରିବ। ଆବେଦନ ଏକ ସ୍ଥାନୀୟ ଭାଷାରେ କିମ୍ବା ରଣ ଗ୍ରହଣୀୟ ଦ୍ୱାରା ବୁଝାଯାଇଥିବା ଭାଷାରେ ହେବ ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଅତ୍ୟାବଶ୍ୟକ ବିବରଣୀ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିବ ଯେଉଁଥିରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ

- ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ନାମ ଓ ଠିକଣା। |
- ଆବଶ୍ୟକ ରଣର ପରିମାଣ।
- ଯେଉଁ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ରଣର ଆବଶ୍ୟକତା ରହିଛି।
- ରଣ ଅବଧି |
- ମଞ୍ଜୁର ହେଲେ ରଣ ପାଇବା ପାଇଁ ଦାଖଲ କରିବାକୁ ଥିବା ଦସ୍ତାବିଜର ତାଲିକା
- ବନ୍ଧକ ସ୍ୱରକ୍ଷା ବିବରଣୀ
- ଘୋଷଣା

## ଆବେଦନକୁ ସ୍ୱୀକୃତି

କମ୍ପାନୀର ସିଲ୍/ସ୍ତମ୍ପ ଉପରେ ଏହାର ପ୍ରାଧିକୃତ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସ୍ୱାକ୍ଷରିତ ରଣ ପାଇଁ ଆବେଦନ (ଗୁଡ଼ିକ) ର ରସିଦକୁ କମ୍ପାନୀ ସ୍ୱୀକାର କରିବ ଯାହା ଆବେଦନ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ଦିନର ଆନୁମାନିକ ସଂଖ୍ୟାକୁ ସୂଚିତକରେ।

ରଣଗ୍ରହଣୀୟ ସ୍ୱୀକୃତି ପ୍ରଭାବିତ କରୁଥିବା ଆବଶ୍ୟକ ସୂଚନା, ଯାହା ତାଙ୍କୁ ଅନ୍ୟ ସମାନ ଏନବିଏଫସି ସହିତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ତୁଳନା କରି ଏକ ସୂଚିତ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେବାକୁ ସକ୍ଷମ କରିବ, ଅତି କମରେ 3 ଦିନର ବୈଧତା ସହିତ ମଧ୍ୟ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ।

## ଆବେଦନ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ

ସମସ୍ତ ଆବେଦନ ପ୍ରାପ୍ତିର 7 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ କମ୍ପାନୀର ପ୍ରାଧିକୃତ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବିଧିବଦ୍ଧ ଭାବେ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କରାଯିବ।

## ରଣ ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ

ରଣ ପାଇଁ କୌଣସି ଆବେଦନ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ ହେଲେ, କମ୍ପାନୀ ଏହାର କାରଣ ଦର୍ଶାଇ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ ଜଣାଇପାରେ।

ଅନ୍ୟ ସମସ୍ତ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଏବଂ ଋଣ ମଞ୍ଚର ହେବା ପରେ, ଋଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବୁଝାଯାଇଥିବା ଭାଷାରେ କିମ୍ବା ସ୍ଥାନୀୟ ଭାଷାରେ ଏକ ମଞ୍ଚରୀ ପତ୍ର ମାଧ୍ୟମରେ ଲିଖିତ ଭାବରେ ସମସ୍ତ ଘେରର ଏକ କପି ସହିତ ନିମ୍ନରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ବିବରଣୀ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ:

- ମଞ୍ଚର ହୋଇଥିବା ଋଣର ପରିମାଣ
- ଋଣ ଅବଧି
- ବାର୍ଷିକ ସୁଧ ହାର
- ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଦେୟ।

ଆବେଦନ କରିବାର ପଞ୍ଜି/ସୁଧ ଗଣନା ଅର୍ଥାତ୍ ଏହା ସ୍ଥିର ବାଲାନ୍ସ ଉପରେ ହେଉ କିମ୍ବା ବାଲାନ୍ସ ହ୍ରାସ କରିବା ଇଚ୍ଛାଯାଏ।

**• କିଛି ଦେୟରେ ବିଲମ୍ବ ପାଇଁ ଦଣ୍ଡନୀୟ ଚାର୍ଜ।**

- ଋଣର ପୂର୍ବ ପଇଠ ପାଇଁ ଯଦି କୌଣସି ଶୁଳ୍କ ଥାଏ।
- ପାରସ୍ପରିକ 'ସର୍ଭାବଳା' ଯାହା ଋଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବାକୁ ଥିବା ଋଣ କାରବାରକୁ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରେ।
- 'ସର୍ଭାବଳା' ନିଲାମ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଦ୍ୱାରା ବିକ୍ରୟ ସମ୍ପନ୍ନୀୟ ବିବରଣୀ ମଧ୍ୟ ପ୍ରକାଶ କରିବ

ସମସ୍ତ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ସୂଚନା ପ୍ରାପ୍ତି ଏବଂ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟେସନ୍ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ହେବାର ବିଷୟ ଉପରେ, ଋଣ ଆବେଦନଗୁଡ଼ିକ ଆବେଦନ ପ୍ରାପ୍ତିର ସେହି ଦିନ ଏକ ସାଧାରଣ ପାଠ୍ୟକ୍ରମରେ ସମାଧାନ କରାଯିବ। ତଥାପି, ଯଦି କ୍ଷେତ୍ର ଯାତ୍ରା/କଣ୍ଟାକ୍ଟ ପଏଣ୍ଟ ଯାତ୍ରା ଇଚ୍ଛାଯାଏ କାରଣରୁ ଗୋଟିଏ ଦିନ ପରେ ଋଣ ମଞ୍ଚର କରିବାରେ କୌଣସି ବିଲମ୍ବ ହୁଏ, ତେବେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଆବେଦନ ଗ୍ରହଣ ପାଇଁ ଏକ ସ୍ୱୀକୃତି ଦିଆଯିବ ଯାହା ଋଣ ଆବେଦନ କେଉଁ ସମୟ ସୀମା ମଧ୍ୟରେ କରାଯିବ ତାହା ସୂଚିତ କରିବ।

**ସୁଧ ଏବଂ ଶୁଳ୍କ ଉପରେ ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ**  
**ଆଗ୍ରହ**

ଯେଉଁ କମ୍ପାନୀକୁ ଏହା ଋଣ ଦେଇଥାଏ, ତାହାର ସୁଧ ହାର ପାଣ୍ଠିର ମୂଲ୍ୟ, ମାର୍ଜିନ, ରିସ୍କ ପ୍ରିମିୟମ ଇଚ୍ଛାଯାଏ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିଥାଏ। ଜଡ଼ିତ ବିପଦ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି ସୁଧ ହାର ମଧ୍ୟ ଋଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଋଣ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଥିବା ଅବଧି ଅନୁଯାୟୀ ଭିନ୍ନ ହୋଇଥାଏ। ସୁଧ ହାର ଏବଂ ବିପଦର ଗ୍ରେଡେସନ୍ ପାଇଁ ଆଭିମୁଖ୍ୟ ମଧ୍ୟ କମ୍ପାନୀର ଷ୍ଟେସାଲଟ୍ ରେ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ କିମ୍ବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଖବରକାଗଜରେ ପ୍ରକାଶିତ ହେବ। ଷ୍ଟେସାଲଟରେ ପ୍ରକାଶିତ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ପ୍ରକାଶିତ ସୂଚନା ଯେତେବେଳେ ସୁଧ ହାରରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେବ ସେତେବେଳେ ଅପଡେଟ୍ ହେବ। ସୁଧ ହାର ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରିବା ପାଇଁ କମ୍ପାନୀ ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ କମିଟି ଗଠନ କରିଛି ଏବଂ ଏହା ସମୟ ସମୟରେ ପରିସ୍ଥିତିର ବିଶ୍ଳେଷଣ କରିବା ଏବଂ ପ୍ରଚଳିତ ବଜାର ସ୍ଥିତି ସହିତ ତାଳ ଦେଇ ସୁଧ ହାର ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରିବା ପାଇଁ ବୈଠକ କରିଥାଏ। ସୁଧ ହାର ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରିବାରେ କମ୍ପାନୀ ଉପଯୁକ୍ତ ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ନୀତି ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଅନୁସରଣ କରିବ ଯାହା ସାଧାରଣ ଆର୍ଥିକ ଅଭ୍ୟାସକୁ ନିଶ୍ଚିତ କରିବ।

ପ୍ରତ୍ୟେକ ରଣ ଯୋଜନା ଅନ୍ତର୍ଗତ ରଣରେ ଜଡ଼ିତ ବିପଦର ମାତ୍ରାକୁ ବିଚାରକୁ ନେଇ ବିପଦ ସୁଧ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରାଯିବ ।

ଏକ ଭିନ୍ନ ବର୍ଗର ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଠାରୁ ବିଭିନ୍ନ ହାରରେ ସୁଧ ଆଦାୟ କରିବା ଲାଗି ସୁଧ ହାର ଏବଂ ରିସ୍କ ଗ୍ରେଡେସନର ଆଭିମୁଖ୍ୟ ଏବଂ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତତା, ରଣ ଯୋଜନାର ବିବରଣୀ/ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ଏବଂ ରଣର ରଣରୁ ମୂଲ୍ୟ (ଏଲଟିଭି) ଅବଧି, ସୁନାର ଓଜନ ଏବଂ ସମ୍ପ୍ରସାରିତ ରଣର ପରିମାଣ ଉପରେ ଆଧାରିତ । ଯେହେତୁ ଏକ ଉଚ୍ଚ ଏଲ. ଟି. ଭି. (ଗ୍ରାମ ପିଛା ରଣ) ଏକ ଉଚ୍ଚ ବିପଦ ସୁଧ ହାରରେ ରୁପାନ୍ତରିତ ହୁଏ ଏବଂ ଏଲ. ଟି. ଭି. ସହ ଜଡ଼ିତ ହେବ, ପ୍ରୟୁଜ୍ୟ ସୁଧ ହାର ସମୟ ସମୟରେ ଭିନ୍ନ ହେବ ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ଷମତା ଯୋଜନା/ରଣ ଉପାଦ ବିରୁଦ୍ଧରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯିବ । ସୁଧ ପ୍ରଦାନର ଅବଧି ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି ସୁଧ ହାର ବୃଦ୍ଧି ପାଇଥାଏ । ବିଚରଣର 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ସୁଧ ସେବା ମୂଲ୍ୟ 90 ଦିନ ତୁଳନାରେ ସର୍ବନିମ୍ନ ଅଟେ ।

ପ୍ରତ୍ୟେକ ଯୋଜନାରେ ନିର୍ଦ୍ଧିତ ବିଭିନ୍ନ ସ୍ଲାବ୍ ଅନୁଯାୟୀ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଅବଧି କିମ୍ବା ପୂର୍ବରୁ ସୁଧ ପରିଶୋଧ କିମ୍ବା ରଣ ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ପ୍ରୋତ୍ସାହିତ କରିବା ପାଇଁ ସୁଧ ହାରରେ ରିହାତି ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ।

### **ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଦେୟ**

ରଣ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଶୁଳ୍କ ସର୍ବନିମ୍ନ Rs.100/- ଏବଂ ରଣ ପରିମାଣର ସର୍ବାଧିକ 2% ଯାହା ଅଧିକ ହେବ । ରଣ ମଞ୍ଜୁର କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ବିଚାର ଅନୁଯାୟୀ ଏହା ଆଦାୟ କରାଯାଇପାରିବ । ସୁଧ ହାର/ଶୁଳ୍କରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେଲେ, ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବୁଝାଯାଉଥିବା ଭାଷାରେ ଲିଖିତ ବିଜ୍ଞପ୍ତି ଜରିଆରେ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ଅବଗତ କରାଯିବ ଏବଂ ସ୍ପଷ୍ଟ ସମ୍ମତି ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ ।

### **ରଣ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଦଣ୍ଡନୀୟ ଚାର୍ଜ**

ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ରଣ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଭୌତିକ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଅନୁପାଳନ ପାଇଁ ଜୋରିମାନା 'ଦଣ୍ଡନୀୟ ଚାର୍ଜ' ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ ଏବଂ 'ଦଣ୍ଡନୀୟ ସୁଧ' ଆକାରରେ ଆଦାୟ କରାଯିବ ନାହିଁ ଯାହା ସୁଧ ହାର ସହିତ ଯୋଡାଯାଏ ।

କମ୍ପାନୀ ଦଣ୍ଡନୀୟ ଚାର୍ଜଗୁଡ଼ିକର ପୁଞ୍ଜିକରଣ କରିବ ନାହିଁ i.e., ଏହିପରି ଚାର୍ଜଗୁଡ଼ିକ ଉପରେ ଆଉ କୌଣସି ସୁଧ ଗଣନା କରାଯିବ ନାହିଁ ।

ଦଣ୍ଡନୀୟ ଶୁଳ୍କର ପରିମାଣ ଯୁକ୍ତିସଙ୍ଗତ ଏବଂ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ରଣ/ଉପାଦ ବର୍ଗ ମଧ୍ୟରେ ଭେଦଭାବ ନକରି ରଣ କୁଚ୍ଛିର ଭୌତିକ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଅନୁପାଳନ ସହିତ ଅନୁରୂପ ହେବ । ସୁଧ ହାର ଏବଂ ସେବା ଶୁଳ୍କ ଅଧୀନରେ କମ୍ପାନୀର ୱେବସାଇଟରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହେବା ବ୍ୟତୀତ ଜରିମାନା ଶୁଳ୍କର ପରିମାଣ ଏବଂ କାରଣ କମ୍ପାନୀ ଦ୍ୱାରା ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ରଣ କୁଚ୍ଛିନାମା ଏବଂ ସବୁଠାରୁ ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ/ମୁଖ୍ୟ ତଥ୍ୟ ବିବୃତ୍ତି (KFS) ରେ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ପ୍ରକାଶ କରାଯିବ ।

• 'ବ୍ୟବସାୟ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ରଣଗ୍ରହୀତା' କୁ ପାଇଁ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ଦଣ୍ଡନୀୟ ଶୁଳ୍କ ସାମଗ୍ରୀ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ସମାନ ଅନୁପାଳନ ପାଇଁ ଅଣ-ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ପାଇଁ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ଦଣ୍ଡନୀୟ ଶୁଳ୍କ ଠାରୁ ଅଧିକ ହେବ ନାହିଁ ।

ଯେତେବେଳେ ରଣର ସାମଗ୍ରୀ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଅନୁପାଳନ ପାଇଁ ରିମାଇଣ୍ଡର ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ପଠାଯାଏ, କମ୍ପାନୀ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପ୍ରୟୁଜ୍ୟ ଦଣ୍ଡ ଶୁଳ୍କ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବ । ଅଧିକତ୍ତ୍ୱ, ଦଣ୍ଡନୀୟ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟର କୌଣସି ଉଦାହରଣ ଏବଂ ଏହାର କାରଣ ମଧ୍ୟ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ସୂଚିତ କରାଯିବ ।

ପ୍ରତିଭୂତି ମାଲିକାନାର ପ୍ରତିଷ୍ଠା

ଯଦି କୌଣସି ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବନ୍ଧକ ରଖାଯାଇଥିବା ସୁନା ଅଳଙ୍କାର 20 ଗ୍ରାମରୁ ଅଧିକ (କୌଣସି ଗୋଟିଏ ସମୟରେ କିମ୍ବା ମୋଟାମୋଟି ଭାବେ) ହୋଇଥାଏ, ତେବେ କମ୍ପାନୀ ସିକ୍ୟୁରିଟିର ମାଲିକାନା ପ୍ରମାଣ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ସୁନା ଅଳଙ୍କାର ବିଲ୍ ସଂଗ୍ରହ କରିବ। ଯଦି ଗ୍ରାହକ ଏପରି ବିଲ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ସକ୍ଷମ ନୁହଁନ୍ତି ଏବଂ ରଣ ମଞ୍ଚର କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ ସିକ୍ୟୁରିଟିର ମାଲିକାନା ବିଷୟରେ ସନ୍ଦିଗ୍ଧ ନୁହଁନ୍ତି, ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଠାରୁ ଏକ ଘୋଷଣା ମାଲିକାନା ପ୍ରମାଣ କରିବାକୁ ଯଥେଷ୍ଟ ।

### ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ସହିତ ରଣ ବିତରଣ

କମ୍ପାନୀ, ରଣ ବିତରଣ ପାଇଁ ସମସ୍ତ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ପାଇବା ପରେ ଏବଂ ତାହା ଠିକ୍ ହେବା ପରେ, ନଗଦ କିମ୍ବା ଆକାଉଣ୍ଟ ଟ୍ରାନ୍ସଫର ମାଧ୍ୟମରେ ରଣ ରାଶି ବଣ୍ଟନ କରିବ। Rs.20000/- ରୁ ଅଧିକ ରଣ କେବଳ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଜରିଆରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ। ଇନିଡାନ୍ ବୁଲିଅନ୍ ଆଣ୍ଡ ଡୁଏଲର୍ସ ଆସୋସିଏସନ୍ ଲିମିଟେଡ୍ (ଆଇବିଜେଏ) ଦ୍ୱାରା ଉନ୍ନତ ଦର କିମ୍ବା ଫରୱାର୍ଡ ମାର୍କେଟସ୍ କମିଶନ ଦ୍ୱାରା ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ଏକ କମୋଡିଟି ଏକ୍ସଚେଞ୍ଜ ଦ୍ୱାରା ସର୍ବସାଧାରଣରେ ପ୍ରସାରିତ ଐତିହାସିକ ସ୍ପଟ୍ ସୁନା ମୂଲ୍ୟ ତଥ୍ୟ ଅନୁଯାୟୀ 22 କ୍ୟାରେଟ୍ ସୁନାର ବନ୍ଧ ମୂଲ୍ୟର ପୂର୍ବ ତିରିଶ (30) ଦିନର ହାରାହାରି ହିସାବକୁ ନେଇ କମ୍ପାନୀ ପ୍ରତିଶତ୍ତର ବନ୍ଧ ସୁନା ଅଳଙ୍କାରର ମୂଲ୍ୟ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରିବ। କମ୍ପାନୀ 22 କ୍ୟାରେଟ୍ ଶୁଦ୍ଧତା ଦୃଷ୍ଟିରୁ ସୁନାର ମୂଲ୍ୟ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରିବ। ଯଦି ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୁନାର ଶୁଦ୍ଧତା 22 କ୍ୟାରେଟ୍ ରୁ କମ୍, ତେବେ ଗ୍ରାମ ପିଛା ହାର ଗଣନା ପାଇଁ ଏହାକୁ 22 କ୍ୟାରେଟ୍ ରେ ରୂପାନ୍ତରିତ କରାଯିବ ଏବଂ କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ ରଣ ରାଶି ପ୍ରତିଶତ୍ତର ସୁନା ମୂଲ୍ୟର 75% ରୁ ଅଧିକ ହେବ ନାହିଁ। କମ୍ପାନୀ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ/ବନ୍ଧକ ସିକ୍ୟୁରିଟିର ପ୍ରାପ୍ତି ସ୍ୱୀକାର କରିବ ଏବଂ ସୁଧ ସହିତ ରଣ ରାଶି ପରିଶୋଧ ନହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସେଗୁଡ଼ିକୁ ନିଜ ସୁରକ୍ଷିତ ହେପାଜତରେ ରଖିବାର ଦାୟିତ୍ୱ ନେବ।

ରଣ ନେଣଦେଣକୁ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରୁଥିବା 'ସର୍ଭାବଳୀ' ରେ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଜିନିଷ ମଧ୍ୟରେ ରଣର ପରିମାଣ, ରଣ ଅବଧି, ସୁଧ ହାର, ରଣର ପୂର୍ବ ପଇଠ ପାଇଁ ଜୋରିମାନା (ମୋଟା ଅକ୍ଷରରେ) ସୁଧ ପ୍ରଦାନରେ ବିଳମ୍ବ ପାଇଁ ଦଣ୍ଡନୀୟ ଶୁଳ୍କ, ହାର/ସୁଧରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ବ୍ୟବସ୍ଥା, ରଣ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ପାଇଁ ସର୍ଭାବଳୀ, ନିଲାମ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଦ୍ୱାରା ବିକ୍ରୟ, ଅତିରିକ୍ତ ସିକ୍ୟୁରିଟି ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ବ୍ୟବସ୍ଥା ଇତ୍ୟାଦି ରହିବ। ଏହାର ଏକ ନକଲ ରସିଦ୍ ସହିତ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବୁଝାଯାଇଥିବା ସ୍ଥାନୀୟ ଭାଷା କିମ୍ବା ଭାଷାରେ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ।

• ବନ୍ଧକ ସୁରକ୍ଷା ବ୍ୟବସ୍ଥା, କମ୍ପାନୀକୁ ଗ୍ରହଣୀୟ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି, ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜାରି ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି ଇତ୍ୟାଦି ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି ଉପରେ ମଧ୍ୟ କମ୍ପାନୀ ଜୋର ଦେଇପାରେ। ଏଭଳି ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି ପାଇବା ଏବଂ ପ୍ରଦାନ କରିବାର ମୂଲ୍ୟ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ରହିବ।

ସ୍ମାର୍ଟ ଡିଭାଇସ୍, ପଞ୍ଜୀକରଣ ଚାର୍ଜ୍, ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଟିକସ/ଲେଭି, ଯଦି କିଛି ଥାଏ, ରଣ କାରବାରକୁ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରୁଥିବା ରଣ ଦସ୍ତାବିଜର ପଞ୍ଜୀକରଣ ପାଇଁ ରଣଗ୍ରହୀତା ବହନ କରିବେ।

ରଣ ଅବଧି ସମୟରେ ଦେୟ କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟକାରୀତାକୁ ପ୍ରତ୍ୟାହାର/ଭରାନ୍ଦିତ କରିବାର ନିଷ୍ପତ୍ତି ସର୍ଭାବଳୀ ସହିତ ସୁସଂଗତ ହେବ ଏବଂ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ପୂର୍ବ ସୂଚନା ଦେବା ସହିତ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏହାକୁ ଗ୍ରହଣ କରିବା ରେକର୍ଡରେ ରଖିବା ଉଚିତ୍।

ବିତରଣ କାର୍ଯ୍ୟସୂଚୀ, ସୁଧ ହାର, ସେବା ଶୁଳ୍କ, ପୂର୍ବ ପଇଠ ଶୁଳ୍କ ଇତ୍ୟାଦି ସମେତ ସର୍ଭାବଳୀରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ବିଷୟରେ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବୁଝାଯାଇଥିବା ସ୍ଥାନୀୟ ଭାଷାରେ କମ୍ପାନୀ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ନୋଟିସ୍ ଦେବ ଏବଂ ଏଥିପାଇଁ ସ୍ପଷ୍ଟ ସମ୍ମତ ଗ୍ରହଣ କରିବ। କମ୍ପାନୀ ଏହା ମଧ୍ୟ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବ ଯେ ସୁଧ ହାର ଏବଂ ଶୁଳ୍କରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କେବଳ ସମ୍ଭାବ୍ୟ ଭାବରେ ପ୍ରଭାବିତ ହେବ। ଏହି ପରିପ୍ରେକ୍ଷୀରେ ଏକ ଉପଯୁକ୍ତ ସର୍ତ୍ତ ସର୍ଭାବଳୀ ସର୍ଭାବଳୀ 'ରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହୋଇଛି।

ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ, କମ୍ପାନୀ ପ୍ରତ୍ୟେକ ବର୍ଷ ମାର୍ଚ୍ଚ 31 ତାରିଖ ସୁଦ୍ଧା ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ

ଆକାଉଣ୍ଟ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଦାଖଲ କରିବ କିମ୍ବା ସେହି ବ୍ୟବଧାନରେ ଯାହା ରଖିଗ୍ରହୀତା ଆୟ-ଟିକସ ଇଡ୍‌ୟାଦି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଆବଶ୍ୟକ କରିପାରନ୍ତି ।

କମ୍ପାନୀ ରଖି ବିରୋଧରେ ବନ୍ଧକ ଭାବରେ ଧାରଣ କରିଥିବା ସମସ୍ତ ସିକ୍ଯୁରିଟି କେବଳ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦେୟ ପରିଶୋଧ କରିବା କିମ୍ବା ରଖିର ବକେୟା ପରିମାଣ ଆଦାୟ ଉପରେ ରଖିଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ବିରୋଧରେ କମ୍ପାନୀର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଦାବି ପାଇଁ କୌଣସି ବୈଧ ଅଧିକାର କିମ୍ବା ଲିମିଟ୍ ଅଧୀନରେ ମୁକ୍ତ କରିବ । କମ୍ପାନୀ ରଖିଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ଅବଶିଷ୍ଟ ଦାବି ବିଷୟରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବରଣୀ ପ୍ରଦାନ କରିବା ସହିତ ସେଟ୍ ଅଫ୍ କରିବାର ଅଧିକାର ପ୍ରୟୋଗ କରିବ ଏବଂ କେଉଁ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ କମ୍ପାନୀ ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ ଦାବି ସମାଧାନ/ପରିଶୋଧ ନହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସିକ୍ଯୁରିଟି ରଖିବାକୁ ହକଦାର ।

- କମ୍ପାନୀ ଯାନର ପୁନଃ ଦଖଲ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଚୁକ୍ତିରେ ଏକ ପୁନଃ ଦଖଲ ଧାରା ନିର୍ମାଣ କରିବ ଯାହା ଆଇନଗତ ଭାବରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବ । ଯାନବାହନର ପୁନଃ ଦଖଲ ପାଇଁ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରେ (କ) ଦଖଲ ନେବା ପୂର୍ବରୁ ନୋଟିସ୍ ଅବଧି; ଖ) ଯେଉଁ ପରିସ୍ଥିତିରେ ନୋଟିସ୍ ଅବଧି ଛାଡ଼ି କରାଯାଇପାରିବ; ଗ) ସିକ୍ଯୁରିଟି ଦଖଲ କରିବାର ପ୍ରକ୍ରିୟା; ଘ) ସମ୍ପତ୍ତିର ବିକ୍ରୟ/ନିଲାମ ପୂର୍ବରୁ ରଖି ପରିଶୋଧ ପାଇଁ ରଖିଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ଅନ୍ତିମ ସୁଯୋଗ ଦେବା ସମ୍ଭାବ୍ୟ ଏକ ବ୍ୟବସ୍ଥା; ଙ) ରଖିଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ପୁନଃ ଦଖଲ ଦେବା ପାଇଁ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଏବଂ ଚ) ସମ୍ପତ୍ତି ବିକ୍ରୟ/ନିଲାମ ପାଇଁ ପ୍ରକ୍ରିୟା । କମ୍ପାନୀ ରଖିଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଏକ ନକଲ ପ୍ରଦାନ କରିବ ।
- ରଖିଗ୍ରହୀତା ଆକାଉଣ୍ଟ ସ୍ଥାନାନ୍ତର ପାଇଁ ରଖିଗ୍ରହୀତା ଠାରୁ ଅନୁରୋଧ ପ୍ରାପ୍ତିର କ୍ଷେତ୍ରରେ, ସମ୍ପତ୍ତି କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା i.e., କମ୍ପାନୀର ଆପତ୍ତି, ଯଦି କୌଣସି ଥାଏ, ଅନୁରୋଧ ପ୍ରାପ୍ତିର ତାରିଖ ଠାରୁ 21 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ । ଏପରି ସ୍ଥାନାନ୍ତର ଆଇନ ଅନୁସାରେ ସ୍ପଷ୍ଟ ଚୁକ୍ତିଭିତ୍ତିକ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ହେବ । ଗ୍ରାହକ ସୁରକ୍ଷାର ଏକ ପଦକ୍ଷେପ ଭାବରେ ଏବଂ ବିଭିନ୍ନ ରଖିର ପୂର୍ବ ପଇଠ ସମ୍ଭବରେ ଏକରୂପତା ଆଣିବା ପାଇଁ ମଧ୍ୟ । କମ୍ପାନୀ ସହ-ବାଧ୍ୟତା ସହିତ କିମ୍ବା ବିନା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ରଖିଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ବ୍ୟବସାୟ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ମଞ୍ଜୁର ହୋଇଥିବା କୌଣସି ଫ୍ଲୋଟିଂ ରେଟ୍ ମିଆଦି ରଖି ଉପରେ ଫୋରକ୍ଲୋଜର ଚାର୍ଜ୍/ପ୍ରି-ପେମେଣ୍ଟ ଜୋରିମାନା ଆଦାୟ କରିବ ନାହିଁ(s) ।

**ସମାନ ମାସିକ କିସ୍ତି (ଇ. ଏମ୍. ଆଇ.) ଆଧାରିତ**

ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ରଖି ଉପରେ ଫ୍ଲୋଟିଂ ସୁଧ ହାର ପୁନଃନିର୍ଦ୍ଧାରଣ

- ଇ. ଏମ୍. ଆଇ. ଆଧାରିତ ଫ୍ଲୋଟିଂ ରେଟ୍ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ରଖି ମଞ୍ଜୁର କରିବା ସମୟରେ, କମ୍ପାନୀ ନିମ୍ନୋକ୍ତ ବିଷୟଗୁଡ଼ିକୁ ଧ୍ୟାନରେ ରଖିବ

ରଖିଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ପରିଶୋଧ କ୍ଷମତା ଅବଧି ବୃଦ୍ଧି ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ରହିଛି,  
ଅବଧି ବୃଦ୍ଧି ସମୟରେ ସୁଧ ହାର ବୃଦ୍ଧି ଆଦି ପରିସ୍ଥିତିରେ ରଖିଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ପରିଶୋଧ କରିବାର କ୍ଷମତା ଅଛି କି ନାହିଁ ।

- ଇ. ଏମ୍. ଆଇ. ପରିମାଣ ବୃଦ୍ଧି ଏବଂ ଇ. ଏମ୍. ଆଇ. ବୃଦ୍ଧି ସଂକ୍ରାନ୍ତରେ ରଖିଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଠାରୁ ସମ୍ପତ୍ତି ଗ୍ରହଣ କରାଯିବା କ୍ଷେତ୍ରରେ ରଖିଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ଉପଯୁକ୍ତ ଯୋଗାଯୋଗ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ କମ୍ପାନୀ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଏବଂ ଅନୁପାଳନ ପାଇଁ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଆବଶ୍ୟକତାକୁ ପୂରଣ କରିବା ପାଇଁ ଏକ ଉପଯୁକ୍ତ ନୀତି ଢାଞ୍ଚା ପ୍ରସ୍ତୁତ କରିଥିଲା । ମଞ୍ଜୁରୀ ସମୟରେ, କମ୍ପାନୀ ରଖି ଉପରେ ସୁଧ ହାରରେ ପରିବର୍ତ୍ତନର ସମ୍ଭାବ୍ୟ ପ୍ରଭାବ ବିଷୟରେ ରଖିଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବ ଯାହା ଇଏମଆଇ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଅବଧି କିମ୍ବା ଉଭୟରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ଆଣିବ । ପରିବର୍ତ୍ତନ ସମୟରେ, ଇଏମଆଇ/ଅବଧି କିମ୍ବା ଉଭୟରେ କୌଣସି ବୃଦ୍ଧି ତୁରନ୍ତ ଉପଯୁକ୍ତ ଚ୍ୟାନେଲ ମାଧ୍ୟମରେ ରଖିଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ସୂଚିତ କରାଯିବ ଏବଂ ସୁଧ ହାର ପୁନଃନିର୍ଦ୍ଧାରଣ ସମୟରେ, କମ୍ପାନୀ ରଖିଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ସେମାନଙ୍କ ବୋର୍ଡ୍ ଅନୁମୋଦିତ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ଏକ ସ୍ଥିର ହାରକୁ ବଦଳିବାର ବିକଳ୍ପ ପ୍ରଦାନ କରିବ ଯେଉଁଥିରେ ଏହିପରି ପରିବର୍ତ୍ତନ କେତେ ଥର କରାଯାଇପାରିବ ତାହା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ । କମ୍ପାନୀ ଏହା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବ ଯେ ଫ୍ଲୋଟିଂ ରେଟ୍ ରଖି କ୍ଷେତ୍ରରେ ଅବଧି ବୃଦ୍ଧି ନକାରାତ୍ମକ ପରିଶୋଧନରେ ପରିଣତ ହେବ ନାହିଁ ।

• ରଣଗ୍ରହୀତାମାନଙ୍କୁ (1) ଇ. ଏମ୍. ଆଇ. ବୃଦ୍ଧି କିମ୍ବା ଅବଧୂ ବୃଦ୍ଧି କିମ୍ବା ଉଭୟ ବିକଳକୁ ମିଶାଇ; ଏବଂ (2) ରଣ ଅବଧୂ ସମୟରେ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଆଂଶିକ କିମ୍ବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ଆଗୁଆ ପଇଠ କରିବାର ବିକଳ ମଧ୍ୟ ଦିଆଯିବ। ଫୋରକ୍ଲୋଜର ଚାର୍ଜ/ପ୍ରି-ପେମେଣ୍ଟ ଜରିମାନାର ଲେଭି ବର୍ତ୍ତମାନର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅଧୀନରେ ରହିବ।

ଫ୍ଲୋଟିଂ ରେଟ୍ ରୁ ଫିକ୍ସଡ୍ ରେଟ୍ କୁ ରଣ ବଦଳାଇବା ପାଇଁ ସମସ୍ତ ପ୍ରୟୋଗ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଉପରୋକ୍ତ ବିକଳଗୁଡ଼ିକର ପ୍ରୟୋଗ ସହିତ ଆନୁସଙ୍ଗିକ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସେବା ଶୁଳ୍କ/ପ୍ରଶାସନିକ ଖର୍ଚ୍ଚ ଅନୁମୋଦନ ପତ୍ରରେ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ପ୍ରକାଶ କରାଯିବ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ କମ୍ପାନୀ ଦ୍ୱାରା ଏହିପରି ଶୁଳ୍କ/ଖର୍ଚ୍ଚର ସଂଶୋଧନ ସମୟରେ ମଧ୍ୟ ପ୍ରକାଶ କରାଯିବ।

କମ୍ପାନୀ ପ୍ରତ୍ୟେକ ତ୍ରୟମାସ ଶେଷରେ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ଉପଯୁକ୍ତ ଚ୍ୟାନ୍ସେଲ ଜରିଆରେ ଏକ ବିବରଣୀ ପ୍ରଦାନ କରିବ/ଉପଲବ୍ଧ କରାଇବ, ଯେଉଁଥିରେ ସର୍ବନିମ୍ନ ମୂଲ୍ୟ ଏବଂ ଆଜି ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଆଦାୟ କରାଯାଇଥିବା ସୁଧ, ଇ. ଏମ୍. ଆଇ. ର ପରିମାଣ, ଅବଶିଷ୍ଟ ଇ. ଏମ୍. ଆଇ. ର ସଂଖ୍ୟା ଏବଂ ରଣର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅବଧୂ ପାଇଁ ବାର୍ଷିକ ସୁଧ ହାର/ବାର୍ଷିକ ପ୍ରତିଶତ ହାର (ଏ. ପି. ଆର୍.) ଗଣନା କରାଯିବ। ଏନ୍. ବି. ଏଫ୍. ସି. ଗୁଡ଼ିକ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବେ ଯେ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବିବରଣୀଗୁଡ଼ିକ ସରଳ ଏବଂ ସହଜରେ ବୁଝିହେବ।

**ସୁନା ରଣ ପଲିସି/ମାନ୍ୟତା**

ସୁନା ଉପରେ ରଣ ଦେବା ପାଇଁ କମ୍ପାନୀ ବୋର୍ଡ୍ ଅନୁମୋଦିତ ସୁନା ରଣ ନୀତି/ମାନ୍ୟତା ସ୍ଥାପନ କରିବ ଯାହା ଅନ୍ୟ ବିଷୟ ସହିତ ନିମ୍ନଲିଖିତ ବିଷୟକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିବ।

ସମୟ ସମୟରେ ଆରବିଆଇ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କେୱାଲିଟି ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ପାଳନ କରିବା ଏବଂ କୌଣସି ରଣ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଉପରେ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ଯନ୍ତ୍ର ନିଆଯାଉଛି ବୋଲି ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ପଦକ୍ଷେପ। ପ୍ରାପ୍ତ ଅଳଙ୍କାର ପାଇଁ ଉପଯୁକ୍ତ ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ପ୍ରକ୍ରିୟା।

ଅଳଙ୍କାରର ମାଲିକାନାକୁ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ କରିବା ପାଇଁ ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ବ୍ୟବସ୍ଥା। ସୁରକ୍ଷିତ ହେପାଜତରେ ଅଳଙ୍କାର ସଂରକ୍ଷଣ ପାଇଁ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ବ୍ୟବସ୍ଥା, ଚାଲୁଥିବା ଭିତ୍ତିରେ ବ୍ୟବସ୍ଥାର ସମୀକ୍ଷା, ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କର୍ମଚାରୀଙ୍କୁ ତାଲିମ ଦେବା ଏବଂ ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ଅତିଚରମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିୟମିତ ଯାଞ୍ଚ ପ୍ରକ୍ରିୟାକୁ କଟାକଟି ପାଳନ କରାଯାଉଛି କି ନାହିଁ ତାହା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା। ଏକ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ, ଯେଉଁ ଶାଖାଗୁଡ଼ିକରେ ଅଳଙ୍କାର ସଂରକ୍ଷଣ ପାଇଁ ଉପଯୁକ୍ତ ସୁବିଧା ନାହିଁ, ସେହି ଶାଖାଗୁଡ଼ିକ ଦ୍ୱାରା ସୁନାର ବନ୍ଧନ ଉପରେ ରଣ ବୃଦ୍ଧି କରାଯିବ ନାହିଁ।

- ବନ୍ଧନ ଭାବେ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଥିବା ଅଳଙ୍କାରର ଉପଯୁକ୍ତ ବୀମା କରାଯିବ।

**ବିକ୍ରୟ/ନିଲାମ ପାଇଁ ପଦକ୍ଷେପ**

ପରିଶୋଧ ନକରିବା କ୍ଷେତ୍ରରେ ଅଳଙ୍କାର ନିଲାମ ଦ୍ୱାରା ବିକ୍ରୟ ସମ୍ଭବରେ ବୋର୍ଡ୍ ଅନୁମୋଦିତ ନୀତି ସ୍ପଷ୍ଟ ହେବ ଏବଂ ନିଲାମ ତାରିଖ ପୂର୍ବରୁ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ପୂର୍ବ ସୂଚନା ଦିଆଯିବ।

- ଏକ ବିସ୍ତୃତ ନିଲାମ ପ୍ରକ୍ରିୟା ମଧ୍ୟ ବୋର୍ଡ୍ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ ହେବ। ଏହା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ ଯେ କୌଣସି ସ୍ୱାର୍ଥର ବ୍ୟକ୍ତି ନାହିଁ ଏବଂ ଗୋଷ୍ଠୀ କମ୍ପାନୀ ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସଂସ୍ଥା ସମେତ ନିଲାମ ସମୟରେ ସମସ୍ତ କାରବାରରେ ଅସ୍ତ୍ର-ଦୀର୍ଘ ସମ୍ପର୍କ ଅଛି।

ନିଲାମ ଦ୍ୱାରା ବିକ୍ରୟ ଅତି କମରେ ଦୁଇଟି ଖବରକାଗଜରେ ବିଜ୍ଞାପନ ଜାରି କରି ଜନସାଧାରଣଙ୍କ ନିକଟରେ ଘୋଷଣା କରାଯିବ, ଗୋଟିଏ ସ୍ଥାନୀୟ ଭାଷାରେ ଏବଂ ଅନ୍ୟଟି ଜାତୀୟ ଦୈନିକ ଖବରକାଗଜରେ। • ନିଲାମ ସେହି

ସହର କିମ୍ବା ଡାକ୍ତରୀରେ ଅନୁଷ୍ଠିତ ହେବ ଯେଉଁଠାରେ ରଣ ପ୍ରଦାନକାରୀ ଶାଖା ଅବସ୍ଥିତ । ସୁନା ନିଲାମ କରିବା ସମୟରେ, କମ୍ପାନୀ ବନ୍ଧକ ରଖିଥିବା ଅଳଙ୍କାର ପାଇଁ ଏକ ସଂରକ୍ଷିତ ମୂଲ୍ୟ ଘୋଷଣା କରିବ । ବମ୍ବେ ବୁଲିଅନ୍ ଆସୋସିଏସନ୍ ଲିମିଟେଡ୍ (ବିବିଏ) ଦ୍ଵାରା ଘୋଷିତ 22 କ୍ଵାରେଟ୍ ସୁନାର ପୂର୍ବ 30 ଦିନର ହାରାହାରି ବନ୍ଧ ମୂଲ୍ୟର 85% କିମ୍ବା ଫରୱାର୍ଡ ମାର୍କେଟିଂ କମିଶନ ଦ୍ଵାରା ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ଏକ କମୋଡିଟି ଏକ୍ସଚେଞ୍ଜ ଦ୍ଵାରା ସାର୍ବଜନୀନ ଭାବରେ ପ୍ରସାରିତ ଐତିହାସିକ ସ୍ଵର୍ଣ୍ଣ ସୁନା ମୂଲ୍ୟ ତଥ୍ୟ ଠାରୁ ବନ୍ଧକ ମୂଲ୍ୟ କମ୍ ହେବ ନାହିଁ ।

- ଏକ ନୀତି ଭାବେ, କମ୍ପାନୀ ନିଜେ ଆୟୋଜିତ ନିଲାମୀରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ କରିବ ନାହିଁ ।
- ବନ୍ଧକ ରଖାଯାଇଥିବା ସୁନା କେବଳ ବୋର୍ଡ୍ ଦ୍ଵାରା ଅନୁମୋଦିତ ନିଲାମକାରୀଙ୍କ ମାଧ୍ୟମରେ ନିଲାମ ହେବ ।
- ଏହି ନୀତି ଜାଲିଆତିର ମୁକାବିଲା ପାଇଁ ପ୍ରସ୍ତୁତ କରାଯାଇଥିବା ବ୍ୟବସ୍ଥା ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକୁ ମଧ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିବ, ଯେଉଁଥିରେ ସଙ୍ଗଠିତ କରିବା, କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବା ଏବଂ ଅନୁମୋଦନର କର୍ତ୍ତବ୍ୟତା ପୃଥକୀକରଣ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ।

**ସାଧାରଣ**

ସାଧାରଣ ଭାବରେ କମ୍ପାନୀ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ବ୍ୟତୀତ ରଣଗ୍ରହଣୀତାଙ୍କ ବ୍ୟାପାରରେ ହସ୍ତକ୍ଷେପରୁ ଦୂରେଇ ରହିବ । ତଥାପି, ଯଦି ରଣଗ୍ରହଣୀତାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପୂର୍ବରୁ ପ୍ରକାଶ କରାଯାଇନଥିବା କିଛି ନୂତନ ସୂଚନା କମ୍ପାନୀର ଦୃଷ୍ଟିକୁ ଆସେ, ତେବେ ରଣଗ୍ରହଣୀତାଙ୍କ ବ୍ୟାପାରରେ ହସ୍ତକ୍ଷେପ କରିବାର ଅଧିକାର କମ୍ପାନୀ ସଂରକ୍ଷିତ ରଖେ । ରଣ ଆଦାୟ ପ୍ରସଙ୍ଗରେ, କମ୍ପାନୀ ଅଯଥା ନିର୍ଯ୍ୟାତନାର ଆଶ୍ରୟ ନେବ ନାହିଁ । ଅଯଥା ସମୟରେ ରଣଗ୍ରହଣୀତାଙ୍କୁ ନିରନ୍ତର ହଇରାଣ କରିବା, ରଣ ଆଦାୟ ପାଇଁ ବାହୁବଳର ବ୍ୟବହାର ଇତ୍ୟାଦି । ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କ ସହିତ ଉପଯୁକ୍ତ ଢଙ୍ଗରେ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ କର୍ମଚାରୀମାନଙ୍କୁ ତାଲିମ ଦିଆଯିବ ।

**ଗ୍ରାହକ ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ବ୍ୟବସ୍ଥା (CGRM)**

ରଣ ଏବଂ ଅଗ୍ରୀମ ରାଶି ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଉତ୍ପୁଜିଥିବା କୌଣସି ବିବାଦର ସମାଧାନ ପାଇଁ କମ୍ପାନୀ ସଂଗଠନ ମଧ୍ୟମରେ ଉପଯୁକ୍ତ ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ବ୍ୟବସ୍ଥା ବଜାୟ ରଖିବ । ଯେତେବେଳେ ରଣଗ୍ରହଣୀତାଙ୍କର କୌଣସି ଅଭିଯୋଗ ଥାଏ ଏବଂ ସେ ଅଭିଯୋଗ ଉଠାଇବାକୁ ଚାହାଁନ୍ତି, ସେତେବେଳେ ରଣଗ୍ରହଣୀତା ଶାଖା ପରିଦର୍ଶନ କରିପାରିବେ ଏବଂ ଶାଖାର ବ୍ୟବସାୟ ସମୟରେ ଶାଖା ମୁଖ୍ୟ/ସହକାରୀ ଶାଖା ମୁଖ୍ୟଙ୍କୁ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିପାରିବେ । (ଯେଉଁ ଶାଖାରୁ ରଣଗ୍ରହଣୀତା ରଣ ନେଇଥିଲେ). ରଣଗ୍ରହଣୀତା ଫୋନ୍/ମେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ମଧ୍ୟ ସେମାନଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିପାରିବେ । (ଆମର ହେଲ୍ପଲାଇନ୍ ନମ୍ବର 18001020555, ଆମର ହେଲ୍ପଲାଇନ୍ ଇ-ମେଲ୍ ଆଇଡି ହେଉଛି [customercare@unimoniindia.com](mailto:customercare@unimoniindia.com)) ରଣଗ୍ରହଣୀତା ନିମ୍ନଲିଖିତ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବେ ଯାହା କମ୍ପାନୀକୁ ସବୁଠାରୁ ପ୍ରଭାବଶାଳୀ ଢଙ୍ଗରେ ଅନୁପାଳନ ସହିତ କାରବାର କରିବାକୁ ସକ୍ଷମ କରିବ ।

- ରଣଗ୍ରହଣୀତାଙ୍କ ନାମ ଏବଂ ଠିକଣା;
- ରଣଗ୍ରହଣୀତାଙ୍କ ଯୋଗାଯୋଗ ଫୋନ୍ ନମ୍ବର ଏବଂ/କିମ୍ବା ଇ-ମେଲ୍ ଠିକଣା;
- ରଣ କାରବାର ନଂ.
- ଅଭିଯୋଗର ବିବରଣୀ

ଶାଖା ମୁଖ୍ୟ ତାଙ୍କ ଆଞ୍ଚଳିକ ମୁଖ୍ୟଙ୍କୁ ଅଭିଯୋଗ ପଠାଇବେ ଏବଂ ଶେଷରେ ଅଭିଯୋଗ କମ୍ପାନୀର ରଣ ବିଭାଗର ମୁଖ୍ୟଙ୍କ ନିକଟରେ ପହଞ୍ଚିବ । ଏହି ବ୍ୟବସ୍ଥା ଏହା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବ ଯେ କମ୍ପାନୀର ମଞ୍ଜୁରୀ ପ୍ରଦାନକାରୀ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ନିଷ୍ପତ୍ତିରୁ ଉତ୍ପୁଜିଥିବା ବିବାଦଗୁଡ଼ିକର ପରବର୍ତ୍ତୀ ଉଚ୍ଚ ସ୍ତରରେ ଶୁଣାଣି ଏବଂ ସମାଧାନ କରାଯିବ । ରଣଗ୍ରହଣୀତାଙ୍କ

ମଞ୍ଜୁରୀ ପ୍ରଦାନକାରୀ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ପରବର୍ତ୍ତୀ ଉଚ୍ଚ ସ୍ତରୀୟ ଅଧିକାରୀ ଫେୟାର ପ୍ରାକ୍ଟିସ୍ କୋଡ୍ ଅନୁଯାୟୀ ଏବଂ ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ବ୍ୟବସ୍ଥାର କାର୍ଯ୍ୟକାରୀତା ଉପରେ ନିୟମିତ ସମୀକ୍ଷା କରିବେ । ଏପରି ସମୀକ୍ଷାର ଏକ ସମନ୍ୱିତ ରିପୋର୍ଟ ନିୟମିତ ବ୍ୟବସାୟରେ ବୋର୍ଡ ନିକଟରେ ଦାଖଲ କରାଯିବ, ଯାହା ବୋର୍ଡ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହୋଇପାରେ ।

• ଉପରୋକ୍ତ ପ୍ରକ୍ରିୟା ବ୍ୟତୀତ, କମ୍ପାନୀ ସମସ୍ତ ଶାଖାରେ ସ୍ୱସ୍ତ ସ୍ଥାନରେ, ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ନାମ ଏବଂ ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀ (ଟେଲିଫୋନ୍/ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଏବଂ ଇ-ମେଲ୍ ଆଇଡି) ପ୍ରଦର୍ଶନ କରିବ, ଯାହାକୁ କମ୍ପାନୀ ବିରୋଧରେ କୌଣସି ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକ ମଧ୍ୟ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ । ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ଅଧିକାରୀ ହେଉଛନ୍ତି ଶ୍ରୀମତୀ ସ୍ମିତା ବିଜୁ, ମୋବାଇଲ୍ 9847337156 ଇମେଲ୍ [customercare@unimoniindia.com](mailto:customercare@unimoniindia.com)

ସମସ୍ତ ଅଭିଯୋଗ ଏକ ମାସରୁ କମ୍ ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ସମାଧାନ କରାଯିବ, ଯାହା ବିଫଳ ହେଲେ ଗ୍ରାହକ ଆରବିଆଇ, ବାଙ୍ଗାଲୋରର ଡିଏନବିଏସର ଆଞ୍ଚଳିକ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟକୁ ଆବେଦନ କରିପାରିବେ । (ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀ ସବୁ ଶାଖାରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହେବ ।)

### **କୋଡର ସମୀକ୍ଷା**

ଏହି ସଂହିତାକୁ ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧନ, ସଂଶୋଧନ କିମ୍ବା ପରିପୁରକ କରାଯାଇପାରେ । ପ୍ରତ୍ୟେକ ବର୍ଷ କମ୍ପାନୀର ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ ମଣ୍ଡଳୀ ଦ୍ୱାରା କିମ୍ବା ଯେତେବେଳେ ସଂହିତାର ବିଷୟବସ୍ତୁ ପରିଚାଳନା କରୁଥିବା ଆଇନରେ ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ପରିବର୍ତ୍ତନ ହୁଏ, ଏହି ସଂହିତାର ସମୀକ୍ଷା କରାଯିବ ।

\*\*\*\*\*