

యునిమోని ఫైనాన్షియల్ సర్వీసెస్ లిమిటెడ్ వారి పారదర్శక కార్యకలాపాల నియమావళి

కంపెనీ, ఇతర విషయాలతో పాటు, కంపెనీ నియమాలను ఎవరైతే పాటిస్తారో వారి వివిధ ప్రయోజనాల కోసం రుణాలను మంజూరు చేస్తుంది/విడుదల చేస్తుంది.

రుణాల కోసం దరఖాస్తులు

కంపెనీ రుణాల కోసం దరఖాస్తు ప్రొఫార్మాను నిర్దేశిస్తుంది. దరఖాస్తు స్థానిక భాషలో లేదా రుణగ్రహీత అర్థం చేసుకున్న భాషలో ఉండాలి మరియు దరఖాస్తుదారు యొక్క కీలక వివరాలను కలిగి ఉండాలి.

- దరఖాస్తుదారు పేరు మరియు చిరునామా.
- కావలసిన రుణం మొత్తం
- ఏ ప్రయోజనం కోసం రుణం అవసరం.
- రుణ వ్యవధి
- రుణం మంజూరైతే రుణం పొందేందుకు సమర్పించాల్సిన పత్రాల జాబితా
- కొలేటరల్ సెక్యూరిటీ వివరాలు
- డిక్లరేషన్

అప్లికేషన్ అందినట్లు రసీదు

దరఖాస్తును ప్రాసెస్ చేయడానికి అవసరమైన రోజుల సంఖ్యను సూచిస్తూ కంపెనీ ముద్ర/స్టాంప్ పై దాని అధికృత అధికారి సంతకం చేసిన లోన్ దరఖాస్తు(ల) రసీదును కంపెనీ గుర్తించాలి.

రుణగ్రహీత యొక్క ప్రయోజనాలను ప్రభావితం చేసే అవసరమైన సమాచారం, ఇది ఇతర ఒకే విధమైన నాన్ బ్యాంకింగ్ ఫైనాన్షియల్ కంపెనీల నిబంధనలు మరియు షరతులను సరిపోల్చడం ద్వారా సమాచారం ప్రకారం నిర్ణయం తీసుకునేలా చేస్తుంది, కనీసం 3 రోజుల చెల్లుబాటుతో కూడా అందించబడుతుంది.

అప్లికేషన్ల ప్రాసెసింగ్

అన్ని దరఖాస్తులను కంపెనీ యొక్క అధీకృత అధికారుల చేత దరఖాస్తు అందిన తేదీ నుండి 07 రోజులలోపు ప్రాసెస్ చేయబడుతుంది.

లోస్ అంచనా మరియు నిబంధనలు/షరతులు

రుణం కోసం దరఖాస్తు తిరస్కరించబడినప్పుడు, కంపెనీ దాని కారణాలను తెలియజేస్తూ దరఖాస్తుదారుకు తెలియజేయబడుతుంది.

ఇతర అన్ని సందర్భాలలో మరియు రుణం మంజూరు చేయబడినప్పుడు, దిగువ పేర్కొన్న వివరాలతో కూడిన అన్ని జత చేయబడిన దస్తావేజుల కాపీతో పాటు రుణగ్రహీతకు అర్థమయ్యే భాషలో మంజూరు లేఖ ద్వారా వ్రాతపూర్వకంగా తెలియజేయాలి.

- మంజూరైన రుణ మొత్తం
- రుణ కాలం
- వార్షిక వడ్డీ రేటు.
- ప్రాసెసింగ్ ఛార్జీలు.
- దరఖాస్తు విధానం/ఆసక్తిని లెక్కించడం అనగా అది స్థిరమైన బ్యాలెన్స్ లో ఉందా లేదా
- బ్యాలెన్స్ తగ్గించడం మొదలైనవి.
- వాయిదా చెల్లింపు వాయిదా కోసం జరిమానా ఛార్జీలు. (పెద్ద అక్షరాలలో)
- రుణం ముందుగా చెల్లిస్తే అందు కోసం విధించబడే ఛార్జీలు (ఉన్నట్లయితే)
- రుణగ్రహీత అమలు చేయాల్సిన రుణం లావాదేవీని నియంత్రించే పరస్పర 'నిబంధనలు'.
- నిబంధనల షరతులు వేలం ప్రక్రియ ద్వారా విక్రయానికి సంబంధించిన వివరాలను కూడా వెల్లడిస్తాయి.

అవసరమైన సమాచారం మొత్తం అందిన తర్వాత మరియు డాక్యుమెంటేషన్ పూర్తి చేసిన తర్వాత, అన్ని విధాలుగా పూర్తి అయిన రుణ దరఖాస్తులను స్వీకరించిన అదే రోజున సాధారణ ప్రక్రియలో భాగముగా పరిష్కరించబడతాయి.

వడ్డీ మరియు ఛార్జీలపై అంతర్గత మార్గదర్శకాలు

రుణంపై వడ్డీ

నిధుల ఖర్చు, లాభం, రిస్క్ ప్రీమియం మొదలైనవాటిని బట్టి రుణం ఇచ్చే కంపెనీ వడ్డీ రేటు మారుతుంది. రిస్క్పై ఆధారపడి, రుణగ్రహీత రుణం పొందే కాలాన్ని బట్టి కూడా వడ్డీ రేటు మారుతుంది. వడ్డీ రేట్లు మరియు నష్టాల స్థాయికి సంబంధించిన విధానం కూడా కంపెనీ వెబ్సైట్లో అందుబాటులో ఉంచబడతాయి లేదా సంబంధిత వార్తాపత్రికలలో ప్రచురించబడతాయి. వెబ్సైట్లో ప్రచురించబడిన లేదా ప్రచురించబడిన సమాచారం వడ్డీ రేట్లలో మార్పు వచ్చినప్పుడల్లా నవీకరించబడుతుంది. వడ్డీ రేటును నిర్ణయించడంలో, కంపెనీ అంతర్గత కమిటీని ఏర్పాటు చేసింది మరియు పరిస్థితిని విశ్లేషించడానికి మరియు ప్రబలంగా ఉన్న మార్కెట్ పరిస్థితులకు అనుగుణంగా వడ్డీ రేటును నిర్ణయించడానికి ఇది కాలానుగుణంగా సమావేశమవుతుంది. వడ్డీ రేట్లను నిర్ణయించడంలో కంపెనీ తగిన అంతర్గత సూత్రాలు మరియు సాధారణ ఆర్థిక అభ్యాసాన్ని నిర్ధారించే విధానాలను అనుసరిస్తుంది.

ప్రతి లోన్ స్కీమ్ కింద రుణాలలో ఉన్న రిస్క్ స్థాయిని పరిగణనలోకి తీసుకోవడం ద్వారా రిస్క్ వడ్డీ నిర్ణయించబడుతుంది.

వడ్డీ రేటు మరియు రిస్క్ గ్రేడ్షన్ విధానం మరియు వివిధ వర్గాలకు చెందిన కస్టమర్లకు వివిధ వడ్డీ రేట్లు వసూలు చేయడానికి హేతుబద్ధత రుణ పథకం యొక్క వివరాలు/గుణాలపై ఆధారపడి ఉంటాయి, విలువకు రుణం (ఎల్.టి.వి.), రుణ వ్యవధి, బంగారం బరువు మరియు రుణం మొత్తం. అధిక విలువకు రుణం (గ్రామ్కు రుణం) అధిక రిస్క్ వడ్డీ రేటుకు వర్తిస్తుంది మరియు విలువకు రుణం పరస్పర సంబంధం కలిగి ఉంటుంది. కాబట్టి వర్తించే వడ్డీ రేటు ఎప్పటికప్పుడు మారుతూ ఉంటుంది మరియు నిర్దిష్ట ఆపరేటివ్ స్కీమ్లు/లోన్ ఉత్పత్తులపై పేర్కొనబడుతుంది. వడ్డీని వర్తింపజేసే కాలానుగుణంగా వడ్డీ రేటు పెరుగుతుంది. పంపిణీ చేసిన 30 రోజులలోపు వడ్డీ వర్తింపజేయడం 90 రోజులతో పోలిస్తే చాలా తక్కువ ధరతో ఉంటుంది.

ప్రతి ఒక్క పథకాల్లో పేర్కొనబడిన వివిధ స్లాబ్ల ప్రకారం సకాలంలో వడ్డీని తిరిగి చెల్లించడాన్ని ప్రోత్సహించడానికి లేదా పేర్కొన్న అవధిలో లేదా అంతకు ముందు రుణాలను మూసివేయడాన్ని ప్రోత్సహించడానికి వడ్డీ రేటులో రాయితీ అందించబడుతుంది.

ప్రాసెసింగ్ ఛార్జీలు

రుణ ప్రాసెసింగ్ ఛార్జీ కనిష్టంగా రూ.100/- మరియు గరిష్టంగా లోన్ మొత్తంలో 2% ఏది ఎక్కువ అయితే అది వసూలు చేయబడును. రుణ మంజూరు చేసే అధికారి విచక్షణ ప్రకారం వడ్డీ వసూలు చేయవచ్చు. వడ్డీ రేటు/ఛార్జీలలో ఏదైనా మార్పు ఉంటే రుణగ్రహీతకు అర్థమయ్యే భాషలో

వ్రాతపూర్వక నోటీసు ద్వారా తెలియజేయబడుతుంది మరియు స్పష్టమైన సమ్మతి తీసుకోబడుతుంది.

రుణ ఖాతాలపై జరిమానా ఛార్జీలు

- రుణగ్రహీత, రుణ నిబంధనలు మరియు షరతులకు సంబంధించిన కీలక నిబంధనలు మరియు షరతులను పాటించనందుకు విధించబడే జరిమానా, 'జరిమానా' గా పరిగణించబడుతుంది మరియు అప్పులపై విధించే వడ్డీ రేటుకు జోడించిన 'పెనాల్ వడ్డీ' రూపంలో విధించబడదు. కంపెనీ, జరిమానా ఛార్జీల క్యాపిటలైజేషన్ చేయదు అంటే, అటువంటి ఛార్జీలపై తదుపరి వడ్డీ లెక్కించబడదు.
- జరిమానా ఛార్జీల పరిమాణం సహేతుకమైనది మరియు నిర్దిష్ట రుణం/ఉత్పత్తి వర్గంలో వివక్ష చూపకుండా రుణ ఒప్పందం యొక్క మెటీరియల్ నిబంధనలు మరియు షరతులకు అనుగుణంగా ఉండకపోవడానికి అనుగుణంగా ఉండాలి. వడ్డీ రేట్లు మరియు సేవా ఛార్జీల క్రింద కంపెనీ వెబ్‌సైట్లో ప్రదర్శించబడటంతో పాటు, జరిమానా ఛార్జీల యొక్క పరిమాణం మరియు కారణాన్ని కంపెనీ వినియోగదారులకు లోన్ ఒప్పందం మరియు అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు & షరతులు / కీ ఫాక్ట్ షీట్‌మెంట్(కె.ఎఫ్.ఎస్.) లో స్పష్టంగా తెలియజేయాలి.
- వ్యాపారాలు కాకుండా ఇతర ప్రయోజనాల కోసం 'వ్యక్తిగత రుణగ్రహీతలకు' వర్తించే శిక్షా ఛార్జీలు వ్యక్తిగత నిబంధనలు మరియు షరతులకు అనుగుణంగా లేని వ్యక్తిగత రుణగ్రహీతలకు వర్తించే జరిమానా ఛార్జీల కంటే ఎక్కువగా ఉండకూడదు.
- రుణ గ్రహీతలకు కీలక నిబంధనలు మరియు షరతులను పాటించనందుకు రిమైండర్లను పంపినప్పుడల్లా, కంపెనీ వర్తించే జరిమానా ఛార్జీలను కస్టమర్లకు తెలియజేస్తుంది. ఇంకా, జరిమానా ఛార్జీలు విధించిన ఏదైనా సందర్భం మరియు దానికి కారణం కూడా రుణగ్రహీతలకు తెలియజేయబడుతుంది.

కంపెనీ యాజమాన్యతను ఏర్పాటు చేయడం

రుణగ్రహీత తాకట్టు పెట్టిన బంగారు ఆభరణాలు 20 గ్రాముల కంటే ఎక్కువ ఉంటే (ఏదైనా ఒక సమయంలో లేదా సంచితంగా) సెక్యూరిటీ యాజమాన్యాన్ని నిరూపించడానికి కంపెనీ కస్టమర్ నుండి బంగారు ఆభరణాల బిల్లును సేకరిస్తుంది. కస్టమర్ అటువంటి బిల్లును అందించలేకపోతే మరియు లోన్ మంజూరు చేసే అధికారికి సెక్యూరిటీ యాజమాన్యం గురించి అనుమానం లేకపోతే, యాజమాన్యాన్ని నిరూపించడానికి కస్టమర్ నుండి డిక్లరేషన్ సరిపోతుంది.

నిబంధనలు మరియు షరతులలో మార్పులతో సహా రుణాల పంపిణీ

- రుణం పంపిణీకి సంబంధించిన అన్ని పత్రాలను కంపెనీ స్వీకరించిన తర్వాత మరియు అదే క్రమంలో ఉన్నందున, నగదు లేదా ఖాతా బదిలీ ద్వారా రుణ మొత్తాన్ని పంపిణీ చేస్తుంది. రూ.20000/- కంటే ఎక్కువ రుణాలు బ్యాంకు ఖాతా ద్వారా మాత్రమే పంపిణీ చేయబడతాయి.
- ది ఇండియన్ బులియన్ అండ్ జువెలర్స్ అసోసియేషన్ లిమిటెడ్ (ఐబిజెఎ) కోట్ చేసిన రేటు లేదా ఫార్వర్డ్ మార్కెట్స్ కమీషన్ ద్వారా నియంత్రించబడే కమోడిటీ ఎక్స్చేంజ్ ద్వారా బహిరంగంగా ప్రచారం చేయబడిన హిస్టారికల్ స్పాట్ గోల్డ్ ధర డేటా ప్రకారం 22 క్యారెట్ల బంగారం ముగింపు ధర యొక్క మునుపటి ముప్పై (30) రోజుల సగటును పరిగణనలోకి తీసుకొని కంపెనీ తాకట్టు పెట్టిన బంగారు ఆభరణాలకు విలువ ఇస్తుంది. కంపెనీ, బంగారాన్ని 22 క్యారెట్ల స్వచ్ఛత పరంగా అంచనా వేయాలి. ఇవ్వబడిన బంగారం స్వచ్ఛత 22 క్యారెట్ల కంటే తక్కువగా ఉంటే, గ్రాముకు రేటును లెక్కించడానికి అదే 22 క్యారెట్ల పరంగా మార్చబడుతుంది మరియు ఎట్టి పరిస్థితుల్లో రుణ మొత్తం తాకట్టు పెట్టిన బంగారం విలువలో 75% మించకూడదు.
- కంపెనీ పత్రాలు/కొలేటరల్ సెక్యూరిటీలు అందినట్లు గుర్తించి, రుణ మొత్తాన్ని దాని వడ్డీతో కలిపి తిరిగి చెల్లించే వరకు వాటిని తన కస్టడీలో భద్రముగా ఉంచడం పట్ల బాధ్యత వహిస్తుంది.
- ఇతర విషయాలతోపాటు లోన్ లావాదేవీని నియంత్రించే నిబంధనల షరతులు, రుణం మొత్తం, రుణ వ్యవధి, వడ్డీ రేటు, లోన్ ముందస్తు చెల్లింపు కోసం జరిమానా (పెద్ద అక్షరాలలో), వడ్డీని ఆలస్యంగా చెల్లించినందుకు జరిమానా ఛార్జీలు, రేట్లు/వడ్డీలలో మార్పులు, రుణాన్ని రీకాల్ చేయడానికి షరతులు, వేలం ద్వారా విక్రయించడం, అదనపు భద్రతకు సంబంధించిన నిబంధన మొదలైనవి ఉంటాయి. రసీదుతో పాటు రుణగ్రహీతకు అర్థమయ్యేలా స్థానిక భాష లేదా భాషలో దాని కాపీ రుణగ్రహీతకు అందించబడుతుంది.
- అనుషంగిక భద్రతతో పాటు, కంపెనీకి ఆమోదయోగ్యమైన వ్యక్తిగత హామీలు, బ్యాంకులు జారీ చేసే హామీలు మొదలైనవి ఇవ్వాలని కూడా కంపెనీ పట్టుబట్టవచ్చు. సదరు గ్యారెంటీలను పొందడం మరియు అందించడం కోసం అయ్యే ఖర్చు రుణగ్రహీత ఖాతాలో వేయబడుతుంది.
- స్టాంప్ డ్యూటీ, రిజిస్ట్రేషన్ ఛార్జీలు, ఇతర పన్నులు/లేవీలు ఏవైనా ఉంటే, రుణ లావాదేవీని నియంత్రించే లోన్ డాక్యుమెంట్ల రిజిస్ట్రేషన్ కోసం వర్తించేవి రుణగ్రహీత భరించాలి.

- రుణ వ్యవధిలో చెల్లింపు లేదా పనితీరును రీకాల్/వేగవంతం చేయాలనే నిర్ణయం నిబంధనలకు అనుగుణంగా ఉండాలి మరియు రుణగ్రహీతకు ముందస్తు సమాచారంతో ఉండాలి మరియు రుణగ్రహీత దానిని అంగీకరించడం రికార్డులలో ఉంచబడాలి.
- చెల్లింపు షెడ్యూల్, వడ్డీ రేట్లు, సర్వీస్ ఛార్జీలు, ప్రీపేమెంట్ ఛార్జీలు మొదలైన వాటితో సహా నిబంధనల షరతులలో ఏదైనా మార్పు గురించి రుణగ్రహీతకు అర్థమయ్యేలా స్థానిక భాషలో కంపెనీ రుణగ్రహీతకు నోటీసు ఇస్తుంది మరియు దాని కోసం స్పష్టమైన సమ్మతిని పొందాలి. వడ్డీ రేట్లు మరియు ఛార్జీలలో మార్పులు ఆశించిన విధంగా మాత్రమే అమలు చేయబడతాయని కంపెనీ నిర్ధారిస్తుంది. ఈ విషయంలో తగిన షరతు నిబంధనల షరతులలో పొందుపరచబడింది.
- రుణగ్రహీత యొక్క అభ్యర్థనపై, కంపెనీ ప్రతి సంవత్సరం మార్చి 31 నాటికి లేదా ఆదాయపు పన్ను మొదలైన ప్రయోజనాల కోసం రుణగ్రహీత కోరే అంతరాలలో రుణగ్రహీత ఖాతాకు సంబంధించిన ఖాతా స్టేట్మెంట్‌ను అందించాలి.
- బకాయిలను పూర్తిగా తిరిగి చెల్లించడం లేదా రుణగ్రహీతపై కంపెనీ యొక్క ఏదైనా ఇతర క్లెయిమ్ కోసం ఏదైనా చట్టబద్ధమైన హక్కు లేదా తాత్కాలిక హక్కుకు లోబడి ఉన్న రుణం యొక్క బకాయి మొత్తాన్ని గ్రహించిన తర్వాత మాత్రమే కంపెనీ తన వద్ద ఉన్న అన్ని సెక్యూరిటీలను రుణానికి వ్యతిరేకంగా తాకట్టుగా విడుదల చేస్తుంది. మిగిలిన క్లెయిమ్‌లు మరియు సంబంధిత క్లెయిమ్ సెటిల్ అయ్యే వరకు/చెల్లించే వరకు కంపెనీ సెక్యూరిటీలను ఉంచుకోవడానికి అర్హత ఉన్న షరతుల గురించి పూర్తి వివరాలను రుణగ్రహీతకి తెలియజేయడం ద్వారా కంపెనీ సరైన నోటీసుతో బయలుదేరే హక్కును వినియోగించుకుంటుంది.
- చట్టబద్ధంగా అమలు చేయగల వాహనాలను తిరిగి స్వాధీనం చేసుకునే విషయంలో ఒప్పందంలో కంపెనీ తిరిగి స్వాధీనం చేసుకునే నిబంధనను ఏర్పాటు చేస్తుంది. వాహనాలను తిరిగి స్వాధీనం చేసుకునేందుకు సంబంధించిన నిబంధనలు మరియు షరతులు (ఎ) స్వాధీనం చేసుకునే ముందు నోటీసు వ్యవధిని కలిగి ఉంటాయి; బి) నోటీసు వ్యవధిని మినహాయించగల పరిస్థితులు; (సి) భద్రతను స్వాధీనం చేసుకునే విధానం; (డి) ఆస్తి అమ్మకం/వేలానికి ముందు రుణాన్ని తిరిగి చెల్లించేందుకు రుణగ్రహీతకు ఇవ్వాలిని చివరి అవకాశం గురించిన నిబంధన; (ఇ) రుణగ్రహీతకు తిరిగి స్వాధీనం చేసుకునే విధానం మరియు (ఎఫ్) ఆస్తి అమ్మకం/వేలం ప్రక్రియ. కంపెనీ రుణగ్రహీతలకు నిబంధనలు మరియు షరతుల కాపీని అందిస్తుంది.

- రుణగ్రహీత ఖాతా బదిలీ కోసం రుణగ్రహీత నుండి అభ్యర్థనను స్వీకరించిన సందర్భంలో, సమ్మతి లేదా ఇతరత్రా అంటే, కంపెనీ అభ్యంతరం ఏదైనా ఉంటే, అభ్యర్థన అందిన తేదీ నుండి 21 రోజులలోపు తెలియజేయబడుతుంది. అటువంటి బదిలీ చట్టానికి అనుగుణంగా పారదర్శక ఒప్పంద నిబంధనల ప్రకారం ఉంటుంది.
- కస్టమర్ రక్షణ కొలమానంగా మరియు వివిధ రుణాల ముందస్తు చెల్లింపుకు సంబంధించి ఏకరూపతను తీసుకురావడానికి. వ్యక్తిగత రుణగ్రహీతలతో పాటు, సహా దరఖాస్తుదారులు లేకుండా వ్యాపారమే కాకుండా ఇతర ప్రయోజనాల కోసం మంజూరు చేయబడిన ఏదైనా ఫ్లోటింగ్ రేట్ టర్మ్ లోన్పై కంపెనీ ఫోర్ క్లోజర్ ఛార్జీలు/ముందస్తు చెల్లింపు పెనాల్టీలను వసూలు చేయదు.

సమానమైన నెలవారీ వాయిదాల (ఇఎంఐ) ఆధారిత వ్యక్తిగత రుణాలపై ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటును రీసెట్ చేయడం.

- సమానమైన నెలవారీ వాయిదాల (ఇఎంఐ) ఆధారిత ఫ్లోటింగ్ రేట్ వ్యక్తిగత రుణాల మంజూరు సమయంలో, కంపెనీ ఈ క్రింది అంశాలను పరిగణనలోకి తీసుకుంటుంది:
- రుణగ్రహీతల తిరిగి చెల్లించే సామర్థ్యం.
- కాల వ్యవధి పొడిగింపు కోసం మార్జిన్ అందుబాటులో ఉంది.
- నిర్దేశిత వ్యవధిలో వడ్డీ రేటు పెరిగిన సందర్భంలో రుణగ్రహీత తిరిగి చెల్లించే సామర్థ్యాన్ని కలిగి ఉన్నారా లేదా?
- సమానమైన నెలవారీ వాయిదాల (ఇఎంఐ) మొత్తంలో పెరుగుదల మరియు ఇఎంఐ పెరుగుదలకు సంబంధించి రుణగ్రహీత నుండి సమ్మతి తీసుకున్నట్లయితే రుణగ్రహీతకు సరైన కమ్యూనికేషన్ అందించబడిందని నిర్ధారించడానికి అమలు మరియు సమ్మతి కోసం కింది అవసరాలకు అనుగుణంగా తగిన పాలసీ ప్రీమ్ వర్క్ ను కంపెనీ ఏర్పాటు చేసింది.
- రుణం మంజూరు సమయంలో, ఇ.ఎం.ఐ. మరియు/లేదా అవధి లేదా రెండింటిలో మార్పులకు దారితీసే లోన్ పై వడ్డీ రేటులో మార్పు వల్ల కలిగే ప్రభావం గురించి కంపెనీ రుణగ్రహీతలకు స్పష్టంగా తెలియజేయాలి. తదనంతరం, ఇఎంఐ/అవధి లేదా రెండింటిలో ఏదైనా పెరుగుదల, తగిన మార్గాల ద్వారా మరియు వడ్డీ రేట్ల రీసెట్ సమయంలో వెంటనే రుణగ్రహీతకు తెలియజేయబడుతుంది. కంపెనీ వారి బోర్డు ఆమోదించిన పాలసీ ప్రకారం రుణగ్రహీతలకు స్థిరమైన రేటుకు మారడానికి ఎంపికను అందిస్తుంది, ఇందులో అటువంటి స్విచ్చింగ్ లు ఎన్నిసార్లు చేయవచ్చు. ఫ్లోటింగ్ రేట్ లోన్ విషయంలో అవధిని పొడిగించడం ప్రతికూల రుణ విమోచనకు దారితీయదని కంపెనీ నిర్ధారిస్తుంది.

- రుణగ్రహీతలకు ఇఎంఐలో (i) పెంపుదల లేదా గడువు పొడిగింపు లేదా రెండు ఎంపికల కలయిక కోసం ఎంపిక చేసుకునే అవకాశం కూడా ఇవ్వబడుతుంది; మరియు, (ii) లోన్ వ్యవధిలో ఏ సమయంలోనైనా పాక్షికంగా లేదా పూర్తిగా ముందస్తుగా చెల్లించడానికి. జప్తు ఛార్జీలు/ముందస్తు చెల్లింపు పెనాల్టీ యొక్క లోప ప్రస్తుత సూచనలకు లోబడి ఉంటుంది.
- ప్లోటింగ్ నుండి ఫిక్స్డ్ రేట్ కి రుణాలను మార్చడానికి వర్తించే అన్ని ఛార్జీలు మరియు పైన పేర్కొన్న ఎంపికల అమలుకు సంబంధించిన ఏవైనా ఇతర సేవా ఛార్జీలు/పరిపాలన ఖర్చులు, సదరు ఛార్జీలు/వ్యయాలను కంపెనీ ఎప్పటికప్పుడు సవరించే సమయంలో కూడా మంజూరు లేఖలో పారదర్శకంగా వెల్లడించవలెను.
- కంపెనీ సముచితమైన మార్గాల ద్వారా రుణగ్రహీతలకు భాగస్వామ్యం చేస్తుంది/అందుబాటులో ఉంచుతుంది, ప్రతి త్రైమాసికం చివరిలో ఒక స్టేట్ మెంట్, కనిష్టంగా, ఇప్పటి వరకు రికవరీ చేయబడిన అసలు మరియు వడ్డీ, ఇఎంఐ మొత్తం, మిగిలి ఉన్న ఇఎంఐల సంఖ్య మరియు మొత్తం రుణం యొక్క వార్షిక వడ్డీ రేటు / వార్షిక శాతం రేటు (ఎపిఆర్) లెక్కించబడుతుంది. స్టేట్ మెంట్లు సరళమైనవి మరియు రుణగ్రహీత సులభంగా అర్థం చేసుకునేలా బ్యాంకింగ్ తర పైనాన్సింగ్ కంపెనీలు నిర్ధారిస్తాయి.

గోల్డ్ లోన్ పాలసీ/మాన్యువల్

బంగారంపై రుణం ఇవ్వడానికి కంపెనీ బోర్డు ఆమోదించిన గోల్డ్ లోన్ పాలసీ/మాన్యువల్ ను అమలు చేస్తుంది, అది ఈ క్రింది వాటిని కవర్ చేస్తుంది

- కాలానుగుణంగా ఆర్.బి.ఐ నిర్దేశించిన కె.వై.సి. మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా ఉండేలా మరియు ఏదైనా రుణాన్ని పొడిగించే ముందు కస్టమర్ పై తగిన జాగ్రత్తలు తీసుకుంటున్నట్లు నిర్ధారించడానికి తగిన చర్యలు.
- అందుకున్న ఆభరణాల కోసం సరైన విశ్లేషణ విధానం.
- ఆభరణాల యాజమాన్యాన్ని సంతృప్తి పరచడానికి అంతర్గత వ్యవస్థలు.
- ఆభరణాలను కట్టుదిట్టమైన కస్టడీలో భద్రపరచడానికి తగిన వ్యవస్థలు, వ్యవస్థలను నిరంతరాయంగా సమీక్షించడం, సంబంధిత సిబ్బందికి శిక్షణ ఇవ్వడం మరియు విధివిధానాలు ఖచ్చితంగా పాటించబడుతున్నాయని నిర్ధారించడానికి అంతర్గత ఆడిటర్లచే ఎప్పటికప్పుడు తనిఖీ చేయడం. ఒక పాలసీగా, ఆభరణాల నిల్వకు తగిన సదుపాయం లేని శాఖల ద్వారా బంగారం తాకట్టుపై రుణాలు పొడిగించబడవు.
- తాకట్టుగా అంగీకరించబడిన ఆభరణాలు సరిగ్గా బీమా చేయబడాలి.

విక్రయం/వేలం ప్రక్రియ

- తిరిగి చెల్లించని పక్షంలో ఆభరణాలను వేలం ద్వారా విక్రయించడానికి సంబంధించి బోర్డు ఆమోదించిన పాలసీ పారదర్శకంగా ఉండాలి మరియు వేలం తేదీకి ముందే రుణగ్రహీతకు తగిన ముందస్తు నోటీసు ఇవ్వాలి.
- వివరణాత్మక వేలం ప్రక్రియ కూడా బోర్డుచే ఆమోదించబడుతుంది. ఆసక్తుల వైరుధ్యం లేదని మరియు సమూహ కంపెనీలు మరియు సంబంధిత సంస్థలతో సహా వేలం సమయంలో జరిగే అన్ని లావాదేవీలలో ఆయుధాల పొడవు సంబంధం ఉందని నిర్ధారించడం.
- వేలం ద్వారా విక్రయం అనేది కనీసం రెండు వార్తాపత్రికలలో, ఒకటి మాతృభాషలో మరియు మరొకటి జాతీయ దినపత్రికలో ప్రకటనల ద్వారా ప్రజలకు తెలియజేయబడుతుంది.
- రుణం ఇచ్చే శాఖ ఉన్న అదే పట్టణం లేదా తాలూకాలో వేలం నిర్వహించబడుతుంది. బంగారాన్ని వేలం వేసేటప్పుడు, తాకట్టు పెట్టిన ఆభరణాలకు కంపెనీ రిజర్వ్ ధరను ప్రకటిస్తుంది. తాకట్టు పెట్టిన ఆభరణాల రిజర్వ్ ధర, ఫార్వర్డ్ మార్కెట్స్ కమీషన్ ద్వారా నియంత్రించబడే ది బాంబే బులియన్ అసోసియేషన్ లిమిటెడ్ (బిబిఎ) ద్వారా బహిరంగంగా ప్రచారం చేయబడిన చారిత్రక స్పాట్ గోల్డ్ ధర డేటా ప్రకటించబడిన 22 క్యారెట్ బంగారం యొక్క మునుపటి 30 రోజుల సగటు ముగింపు ధరలో 85% కంటే తక్కువగా ఉండకూడదు.
- ఒక పాలసీగా, కంపెనీ నిర్వహించబడే వేలంలో పాల్గొనదు.
- తాకట్టు పెట్టిన బంగారం బోర్డు ఆమోదించిన వేలందారుల ద్వారా మాత్రమే వేలం వేయబడుతుంది.
- మోబిలైజేషన్, ఎగ్జిక్యూషన్ మరియు ఆమోదం యొక్క విధులను వేరు చేయడంతో సహా మోసాన్ని ఎదుర్కోవటానికి ఏర్పాటు చేయబడిన వ్యవస్థలు మరియు విధానాలను కూడా పాలసీ కవర్ చేస్తుంది.

జనరల్

- నిబంధనలు మరియు షరతులలో అందించిన ప్రయోజనాలకు మినహా రుణగ్రహీత వ్యవహారాల్లో కంపెనీ జోక్యం చేసుకోదు. అయితే, రుణగ్రహీత ఇంతకు ముందు వెల్లడించని కొన్ని కొత్త సమాచారం కంపెనీ దృష్టికి వచ్చినట్లయితే, రుణగ్రహీత వ్యవహారాల్లో జోక్యం చేసుకునే హక్కు కంపెనీకి ఉంది.
- రుణాల రికవరీ విషయంలో, కంపెనీ అనవసరమైన వేధింపులను ఆశ్రయించకూడదు. బేసి సమయాల్లో రుణగ్రహీతలను నిరంతరం ఇబ్బంది పెట్టడం, రుణాల రికవరీ కోసం బల

ప్రయోగం ఉపయోగించడం మొదలైనవి. కస్టమర్లతో తగిన రీతిలో వ్యవహరించడానికి సిబ్బందికి శిక్షణ ఇవ్వబడుతుంది.

వినియోగదారుల ఫిర్యాదుల పరిష్కార విధానం (సి.జి.ఆర్.ఎం.)

- రుణాలు మరియు అడ్వాన్సులకు సంబంధించి తలెత్తే ఏవైనా వివాదాలను పరిష్కరించడానికి కంపెనీ సంస్థలో తగిన ఫిర్యాదుల పరిష్కార యంత్రాంగాన్ని నిర్వహిస్తుంది. రుణగ్రహీత ఫిర్యాదును కలిగి ఉన్నప్పుడు మరియు ఫిర్యాదును లేవనెత్తాలని కోరుకున్నప్పుడు, రుణగ్రహీత బ్రాంచ్‌ని సందర్శించి బ్రాంచ్ హెడ్/అసిస్టెంట్ బ్రాంచ్ హెడ్‌కి బ్రాంచ్ యొక్క వ్యాపార సమయాల్లో ఫిర్యాదును సమర్పించవచ్చు (అటువంటి శాఖ నుండి రుణగ్రహీత రుణం పొందారు). రుణగ్రహీతలు తమ ఫిర్యాదులను ఫోన్/మెయిల్ ద్వారా కూడా సమర్పించవచ్చు. (మా హెల్ప్‌లైన్ నంబర్: 1800 1020 555, మా హెల్ప్ లైన్ ఇ-మెయిల్ ఐడి customer@unimoniindia.com) ఫిర్యాదుపై కంపెనీ అత్యంత ప్రభావవంతమైన పద్ధతిలో వ్యవహరించేందుకు వీలుగా రుణగ్రహీత కింది సమాచారాన్ని అందించాలి:
 - రుణగ్రహీత పేరు మరియు చిరునామా;
 - రుణగ్రహీత యొక్క సంప్రదింపు ఫోన్ నంబర్ మరియు/లేదా ఇ మెయిల్ చిరునామా;
 - రుణ లావాదేవీ నెం.
 - ఫిర్యాదు వివరాలు
- బ్రాంచ్ హెడ్ తన రీజినల్ హెడ్‌కు ఫిర్యాదును ఫార్వార్డ్ చేస్తారు మరియు చివరకు ఫిర్యాదు, కంపెనీ లోన్ డిపార్ట్‌మెంట్ హెడ్‌కి చేరుతుంది. కంపెనీని మంజూరు చేసే అధికారుల నిర్ణయాల నుండి ఉత్పన్నమయ్యే వివాదాలు తదుపరి ఉన్నత స్థాయికి వినబడేలా మరియు పరిష్కరించబడేలా ఈ యంత్రాంగం నిర్ధారిస్తుంది. రుణగ్రహీత ఫిర్యాదును పరిష్కరించడానికి కంపెనీ ప్రతి ప్రయత్నం చేస్తుంది.
- మంజూరు చేసే అధికారం యొక్క తదుపరి ఉన్నత స్థాయి న్యాయమైన అభ్యాసాల కోడ్ యొక్క సమ్మతి మరియు ఫిర్యాదుల పరిష్కార యంత్రాంగం యొక్క పనితీరును కాలానుగుణంగా సమీక్షిస్తుంది. అటువంటి సమీక్షల యొక్క ఏకీకృత నివేదిక బోర్డు నిర్దేశించిన విధంగా క్రమమైన వ్యవధిలో సమర్పించబడుతుంది.

- పైన పేర్కొన్న విధానంతో పాటు, కంపెనీ అన్ని శాఖలలోని ప్రస్తుతమైన ప్రదేశంలో ప్రదర్శించాలి, ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారి పేరు మరియు సంప్రదింపు వివరాలు (టెలిఫోన్/మొబైల్ నంబర్ మరియు ఇ మెయిల్ ఐడి) కంపెనీకి వ్యతిరేకంగా ఏవైనా ఫిర్యాదుల పరిష్కారం కోసం కస్టమర్ ను సంప్రదించవచ్చు. ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారి శ్రీమతి స్మిత బిజు, మొబైల్: 98473 37156; ఇమెయిల్: customercare@unimoniindia.com.
- అన్ని ఫిర్యాదులు కనీసం ఒక నెల వ్యవధిలో హాజరు కానున్నాయి, లేని పక్షంలో కస్టమర్, ఆర్.బి.ఐ. టెంగళూరులోని డిఎన్బిఎస్ ప్రాంతీయ కార్యాలయానికి అప్పీల్ చేయవచ్చు (అన్ని శాఖలలో సంప్రదింపు వివరాలు ప్రదర్శించబడతాయి).

కోడ్ యొక్క సమీక్ష

ఈ కోడ్ ఎప్పటికప్పుడు సవరించబడవచ్చు, మార్పుచేయవచ్చు లేదా అనుబంధంగా ఉండవచ్చు. కోడ్ లేదా కోడ్ యొక్క అంశాన్ని నియంత్రించే చట్టంలో గణనీయమైన మార్పు వచ్చినప్పుడు ప్రతి సంవత్సరం కంపెనీ డైరెక్టర్ల బోర్డు ద్వారా సమీక్షించబడుతుంది.